



## STATIONNEMENT VELO

### Généralités

Pour offrir un parking de qualité à vos clients cyclistes, voici les règles de base à respecter:

- **Proximité:** le plus proche possible de l'entrée du magasin, au maximum à une distance de 20 mètres.
- **Accessibilité:** chemin d'accès aisément praticable depuis la voirie (aucune ou très faible inclinaison de bordure, bon revêtement au sol, absence d'obstacle) et intuitif (indications visibles).  
Attention, pour se rendre à sa place de parking, le cycliste ne doit pas entraver le flux de piétons entrant et sortant du magasin, pensez-y!
- **Sécurité:** contrôle social important autour du parking.  
Cela dissuade grandement les vols et rassure vos clients. Veillez à ce que la zone de parking soit toujours bien éclairée, surtout aux heures sombres de l'hiver.
- **Confort:** un parking couvert (pour abriter le vélo et le cycliste en cas de pluie, en attendant une éventuelle éclaircie), un espace aéré (pour faciliter les manoeuvres avec un vélo chargé), un lieu propre et bien entretenu (pour rendre le parking attractif).
- **Nombre suffisant:** 2 places de stationnement vélo pour 100 m<sup>2</sup> de surface commerciale.  
Il n'est pas indispensable de placer directement tous les emplacements requis si vous doutez du nombre de clients cyclistes. Gardez toutefois l'espace pour ajouter des supports supplémentaires dès que le parking atteint 80% d'occupation (comptage aux heures d'affluence). Anticipez les besoins pour éviter les frustrations de votre clientèle.
- **Un accueil pour tous:** au minimum une place de parking accessible à un vélo de type différent tel qu'un vélo-cargo, un vélo avec remorque, un tandem...).

### Exemples

#### Avant: mauvais parking



Type pince-roues

#### Après: bon parking



Type "U renversé" avec barre transversale



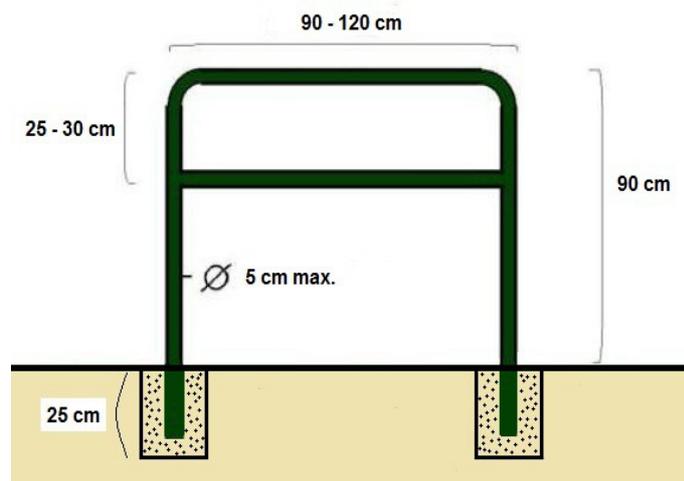
## Range-vélos recommandé

Le modèle standard recommandé est l'arceau en "U renversé" (schéma ci-dessous).

Une seul arceau = deux places de stationnement pour vélos

### Avantages

Le dispositif assure la stabilité pour tous les types de vélos grâce à sa large barre supérieure et sa barre intermédiaire qui constituent des points d'appui à différentes hauteurs. De plus, la barre intermédiaire empêche le cadenas de glisser vers le sol où il serait plus facilement cassable.



Modèle conseillé par GRACQ/Fietsersbond

### Spécifications techniques

Matériau = acier

Galvanisation (si extérieur)

Épaisseur paroi tube = minimum 3 mm  
(équivalent à 90 sec. de résistance)

Tubes à 25 cm de profondeur dans du béton  
ou module à fixer au sol comprenant plusieurs "U"

Petits trous dans les tubes pour éliminer les condensats

### Coût

Le support (modèle basique) = ± 80€ par unité

Le montage = ± 90€ si une seule unité

= ± 20€ si placement en module.



Exemple de U en module



Parking pour vélos à Gand

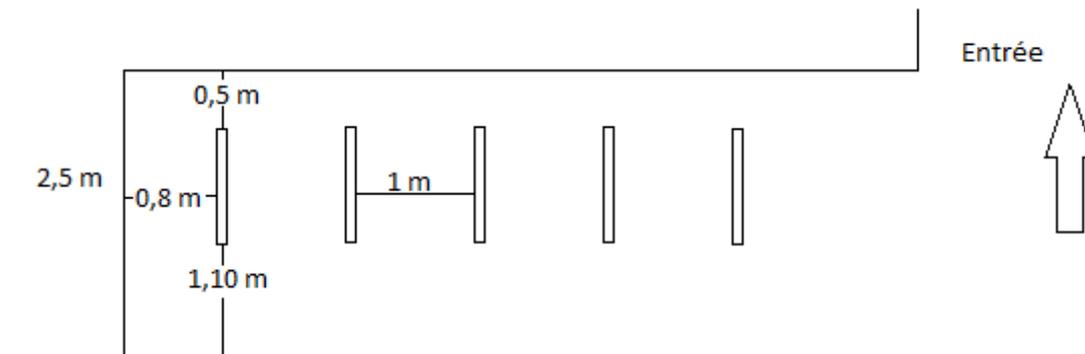
### Maintenance

Le besoin d'entretien est faible si le dispositif choisi est de qualité et que le lieu d'implantation est bien réfléchi (accès facile pour le nettoyage, surface plane, placement d'une poubelle à proximité...).

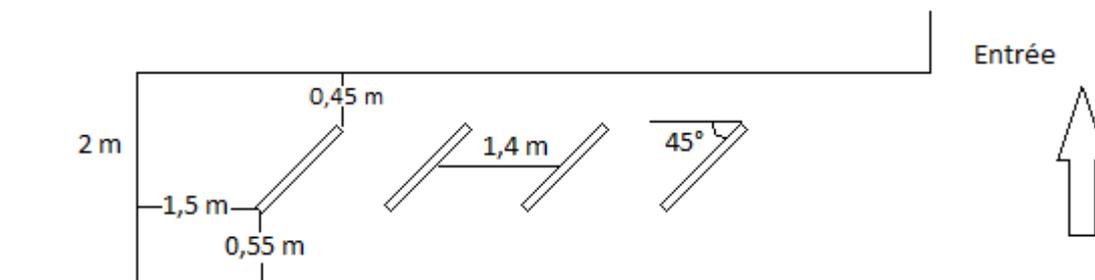


### Disposition

Quelques recommandations d'espacements à respecter entre les unités et entre les murs ou les zones de passage sont illustrées sur les schémas ci-dessous.



En fonction de l'espace disponible, les dispositifs peuvent éventuellement être placés en biais.



### Autres modèles

D'autres modèles sont éventuellement envisageables, comme le type "Gand" adapté à un nombre de vélos plus élevé.



Parking pour vélos à Gembloux

Dans tous les cas, il faudra veiller à offrir:

- un espace suffisant pour placer son vélo et manoeuvrer aisément avec des sacoches remplies d'emplètes;
- un support qui offre une stabilité pour tous les types de vélo;
- un matériel solide qui permet une accroche sûre du vélo (cadenas englobant cadre du vélo et roue avant).





## Vous souhaitez en faire plus?

De simples mesures additionnelles peuvent être prises pour accroître le service offert aux cyclistes.

Voici une liste non exhaustive d'actions simples et peu coûteuses:

- Mettre à disposition une pompe et du matériel de réparation à l'accueil du magasin;
- Penser au développement du vélo électrique en proposant une borne de recharge sur le parking pour vélos;
- Signaler correctement le parking pour vélos;
- Nettoyer régulièrement afin de maintenir un parking agréable;
- Enlever les éventuels vélo-épaves afin de soigner l'image du parking;
- Inaugurer les nouvelles installations créées pour les cyclistes dans votre magasin;
- Valoriser, voire récompenser, ceux qui font la démarche de venir à vélo jusqu'à votre magasin. Cela peut se marquer par exemple par:
  - un concours qui récompense les acheteurs à vélo;
  - des réductions pour ceux dont une carte de fidélité se remplit de cachets au fur et à mesure de leurs achats à vélo
  - une communication positive sur les clients qui viennent à vélo dans votre magasin (folders, publicités, affiches...)

Promouvoir les achats à vélo n'est pas uniquement une question d'infrastructure et d'équipements, c'est aussi soigner une image du vélo et des cyclistes auprès de vos clients.

**"N'oubliez pas votre clientèle cycliste, soignez-la!"**

