



# ENQUÊTE SUR LES OBSTACLES À L'UTILISATION DU VÉLO EN VILLE

Enquête auprès de personnes non-cyclistes qui ont déjà été tentées par le vélo mais ne l'utilisent pas régulièrement à Bruxelles.

**Pro Velo** R&D

## Table des matières

Introduction.....	3
questionnaire et nombre de réponses récoltées.....	3
Informations sur les répondants.....	3
Obstacles à l'utilisation du vélo en ville.....	5
impact des aménagements sur le choix d'utiliser le vélo en ville.....	13
Annexes.....	15

## INTRODUCTION

L'enquête réalisée en 2011 dans le cadre de l'observatoire du vélo à Bruxelles avait pour objectif d'interroger des personnes qui n'utilisent pas le vélo pour leurs déplacements en ville mais qui l'ont déjà envisagé, voire essayé, afin d'identifier les principaux obstacles à son utilisation. En ciblant des personnes déjà sensibilisées, nous cherchions à obtenir des réponses réfléchies plutôt que la liste des clichés liés au vélo (« il pleut », « ca monte », « c'est dangereux », ...). De plus, nous souhaitons par cette enquête tenter de mieux comprendre les obstacles à l'utilisation du vélo rencontrés par les femmes, encore fortement sous-représentées parmi les cyclistes bruxellois.

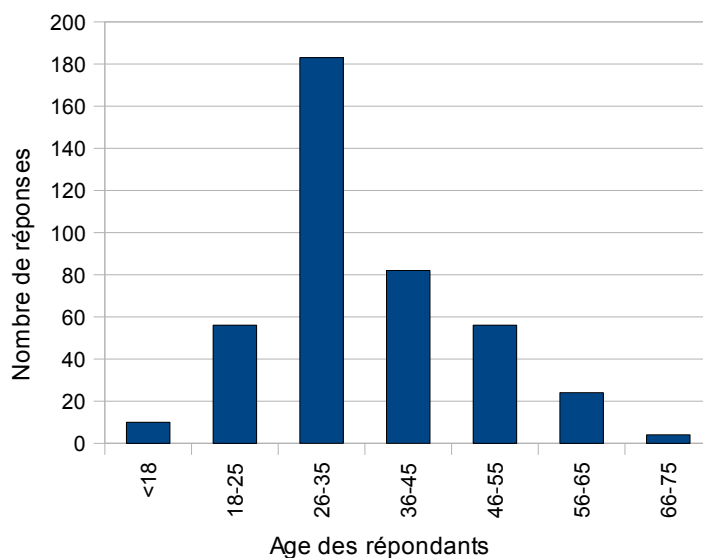
## QUESTIONNAIRE ET NOMBRE DE RÉPONSES RÉCOLTÉES

Un questionnaire (voir annexe) sur les obstacles à l'utilisation du vélo pour des déplacements utilitaires en ville a été mis en ligne pendant 2 mois. L'enquête a été diffusée via différents canaux tels que mails, Facebook, les newsletters de Pro Velo, du Gracq, de IEB, etc.

Nous avons récolté les réponses de 501 personnes. Parmi celles-ci, 422 déclaraient ne jamais utiliser le vélo en ville, ou occasionnellement. Ce sont donc les réponses de ces 422 personnes que nous étudierons ici.

## INFORMATIONS SUR LES RÉPONDANTS

Les hommes représentent 40% des répondants (170 réponses), les femmes 57% (240 réponses), alors que 3% n'ont pas répondu à cette question (12 réponses). La tranche d'âge la plus représentée est 26-35 ans (41%), suivie des 36-45 ans (18%).



Soixante pourcents des répondants déclarent faire parfois des balades à vélo le weekend ou pendant les vacances. Les répondants déclarent avoir déjà pensé à utiliser le vélo en ville pour les raisons suivantes:

Pour ses aspects pratiques	28%
Par souci environnemental	22%
Pour faire du sport	17%
Pour être plus rapide	10%
Pour éviter les embouteillages	6%
Pour le plaisir	6%
Pour être autonome	4%
Pour éviter les problèmes de stationnement	3%
Par souci d'économie	3%

Il est intéressant de comparer ces résultats aux résultats obtenus lors de l'enquête auprès des cyclistes bruxellois faite en 2009. Les personnes déjà cyclistes utilisent le vélo d'abord pour sa rapidité (32%), ensuite pour ses aspects pratiques (28%). Seuls 15% des cyclistes avaient déclaré utiliser le vélo par souci environnemental, 9% pour des raisons de santé, 1% pour des raisons financières. Ils étaient par contre 14% à déclarer utiliser le vélo pour le plaisir.

Les répondants utilisent actuellement les moyens de déplacement suivants:

Transports en commun	59%
Voiture	23%
Voiture + transports en commun	11%
Marche à pied	5%
Moto/scooter	2%

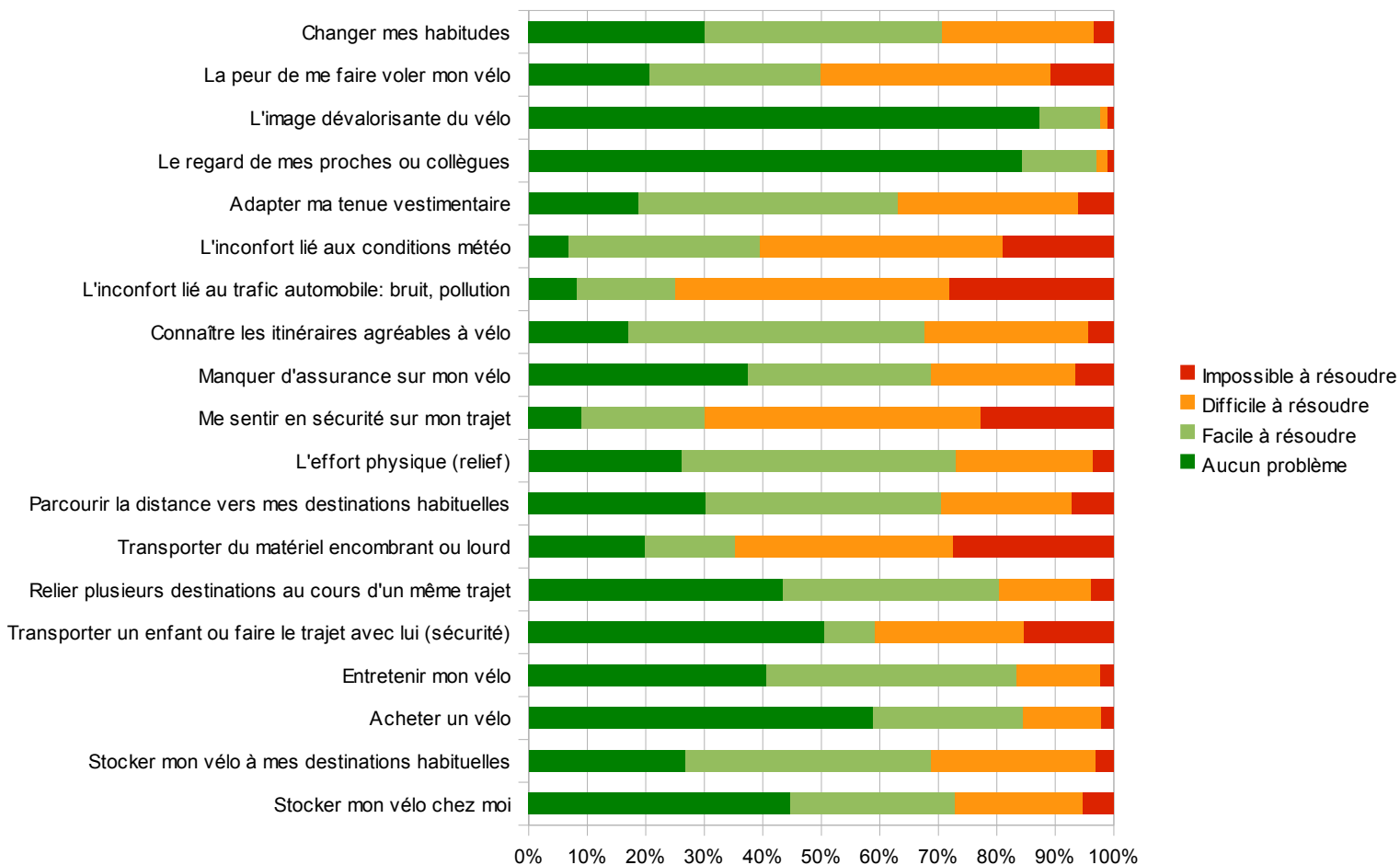
## OBSTACLES À L'UTILISATION DU VÉLO EN VILLE

Le questionnaire suggérait une série d'obstacles possibles à l'utilisation du vélo pour des déplacements utilitaires à Bruxelles. Pour chaque obstacle mentionné, il était demandé le niveau de difficulté qu'il représentait.

Quel niveau de difficulté rencontrez-vous pour chacun des obstacles suivants?				
	Ne pose aucun problème/ ne me concerne pas	Obstacle facile à résoudre/ à surpasser	Obstacle difficile à résoudre/ à surpasser	Obstacle impossible à résoudre/ à surpasser
Stocker mon vélo chez moi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stocker mon vélo à mes destinations habituelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acheter un vélo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entretenir mon vélo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transporter un enfant ou faire le trajet avec lui (sécurité)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relier plusieurs destinations au cours d'un même trajet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transporter du matériel encombrant ou lourd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parcourir la distance vers mes destinations habituelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'effort physique (relief)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me sentir en sécurité sur mon trajet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manquer d'assurance sur mon vélo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Connaître les itinéraires agréables à vélo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'inconfort lié au trafic automobile: bruit, pollution	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'inconfort lié aux conditions météo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adapter ma tenue vestimentaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le regard de mes proches ou collègues	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'image dévalorisante du vélo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La peur de me faire voler mon vélo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Changer mes habitudes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Les résultats pour l'ensemble des 422 réponses sont synthétisés dans le graphique suivant.

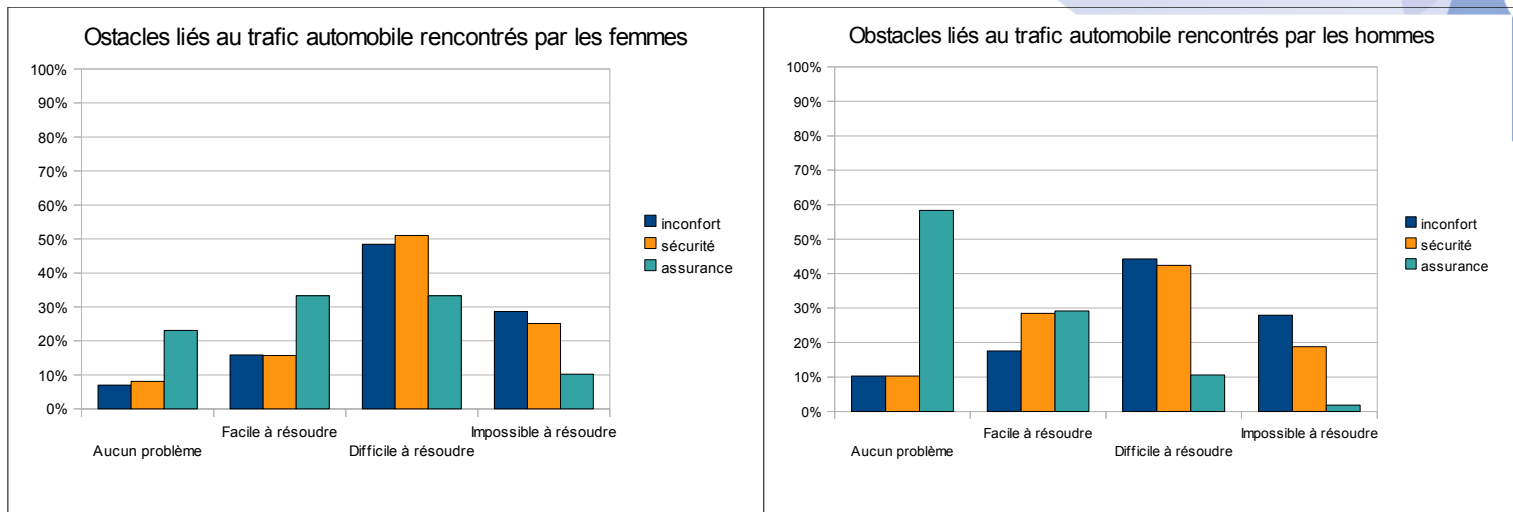
### Obstacles à l'utilisation du vélo en ville



Les 5 obstacles qui sont le plus fréquemment considérés comme difficiles ou impossibles à résoudre ou surpasser sont identiques pour les hommes et pour les femmes:

- 1° L'inconfort lié au trafic automobile (bruit, pollution) (77% des femmes, 72% des hommes)
- 2° Me sentir en sécurité sur mon trajet (76% des femmes, 61% des hommes)
- 3° Transporter du matériel encombrant ou lourd (69% des femmes, 59% des hommes)
- 4° L'inconfort lié aux conditions météo (63% des femmes, 58% des hommes)
- 5° La peur de me faire voler mon vélo (48% des femmes, 54% des hommes).

Ces résultats indiquent que « l'inconfort lié au trafic automobile » est un obstacle aussi important que la « sécurité sur mon trajet », voire plus important pour les hommes. L'inconfort est un obstacle impossible à franchir pour 28% des hommes et 29% des femmes, l'insécurité étant impossible à surpasser pour 19% des hommes et 25% des femmes.



Ces résultats indiquent qu'il faudra améliorer tant la sécurité des cyclistes via un réseau cyclable de qualité que les conditions de confort par la réduction des vitesses, de la pollution, de l'agressivité, etc. Ce n'est qu'en attaquant ces 2 problèmes de front que l'on pourra prétendre encourager la pratique du vélo auprès d'un large public.

Notons que « l'inconvénient majeur du vélo à Bruxelles » était lié à la sécurité pour 65% des cyclistes ayant répondu à l'enquête de 2009, et lié à des notions de confort (agressivité, pollution, trafic, vitesse, etc) pour 33% d'entre-eux.

DIFFICILE + IMPOSSIBLE (%)	H
1. L'inconfort lié au trafic automobile: bruit, pollution	72%
2. Me sentir en sécurité sur mon trajet	61%
3. Transporter du matériel encombrant ou lourd	59%
4. L'inconfort lié aux conditions météo	58%
5. La peur de me faire voler mon vélo	54%
6. Adapter ma tenue vestimentaire	37%
7. Stocker mon vélo à mes destinations habituelles	35%
8. Transporter un enfant ou faire le trajet avec lui (sécurité)	31%
9. Parcourir la distance vers mes destinations habituelles	30%
10. Connaître les itinéraires agréables à vélo	29%
11. Changer mes habitudes	29%
12. Stocker mon vélo chez moi	27%
13. Entretien mon vélo	17%
14. L'effort physique (relief)	16%
15. Relier plusieurs destinations au cours d'un même trajet	15%
16. Acheter un vélo	15%
17. Manquer d'assurance sur mon vélo	12%
18. Le regard de mes proches ou collègues	5%
19. L'image dévalorisante du vélo	3%

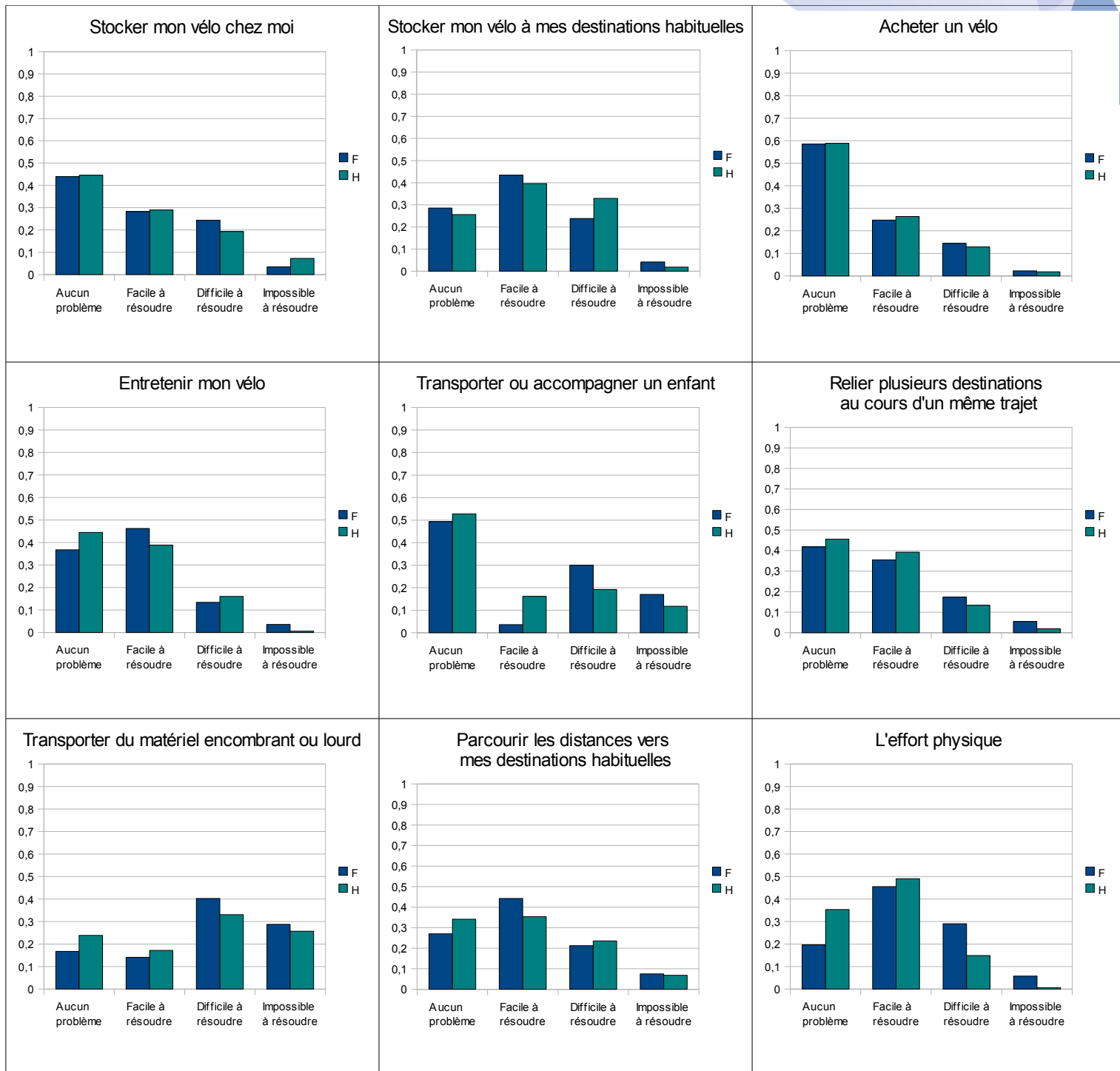
DIFFICILE + IMPOSSIBLE (%)	F
1. L'inconfort lié au trafic automobile: bruit, pollution	77%
2. Me sentir en sécurité sur mon trajet	76%
3. Transporter du matériel encombrant ou lourd	69%
4. L'inconfort lié aux conditions météo	63%
5. La peur de me faire voler mon vélo	48%
6. Transporter un enfant ou faire le trajet avec lui (sécurité)	47%
7. Manquer d'assurance sur mon vélo	44%
8. Adapter ma tenue vestimentaire	38%
9. Connaître les itinéraires agréables à vélo	35%
10. L'effort physique (relief)	35%
11. Changer mes habitudes	30%
12. Parcourir la distance vers mes destinations habituelles	29%
13. Stocker mon vélo à mes destinations habituelles	28%
14. Stocker mon vélo chez moi	28%
15. Relier plusieurs destinations au cours d'un même trajet	23%
16. Entretien mon vélo	17%
17. Acheter un vélo	17%
18. L'image dévalorisante du vélo	2%
19. Le regard de mes proches ou collègues	2%

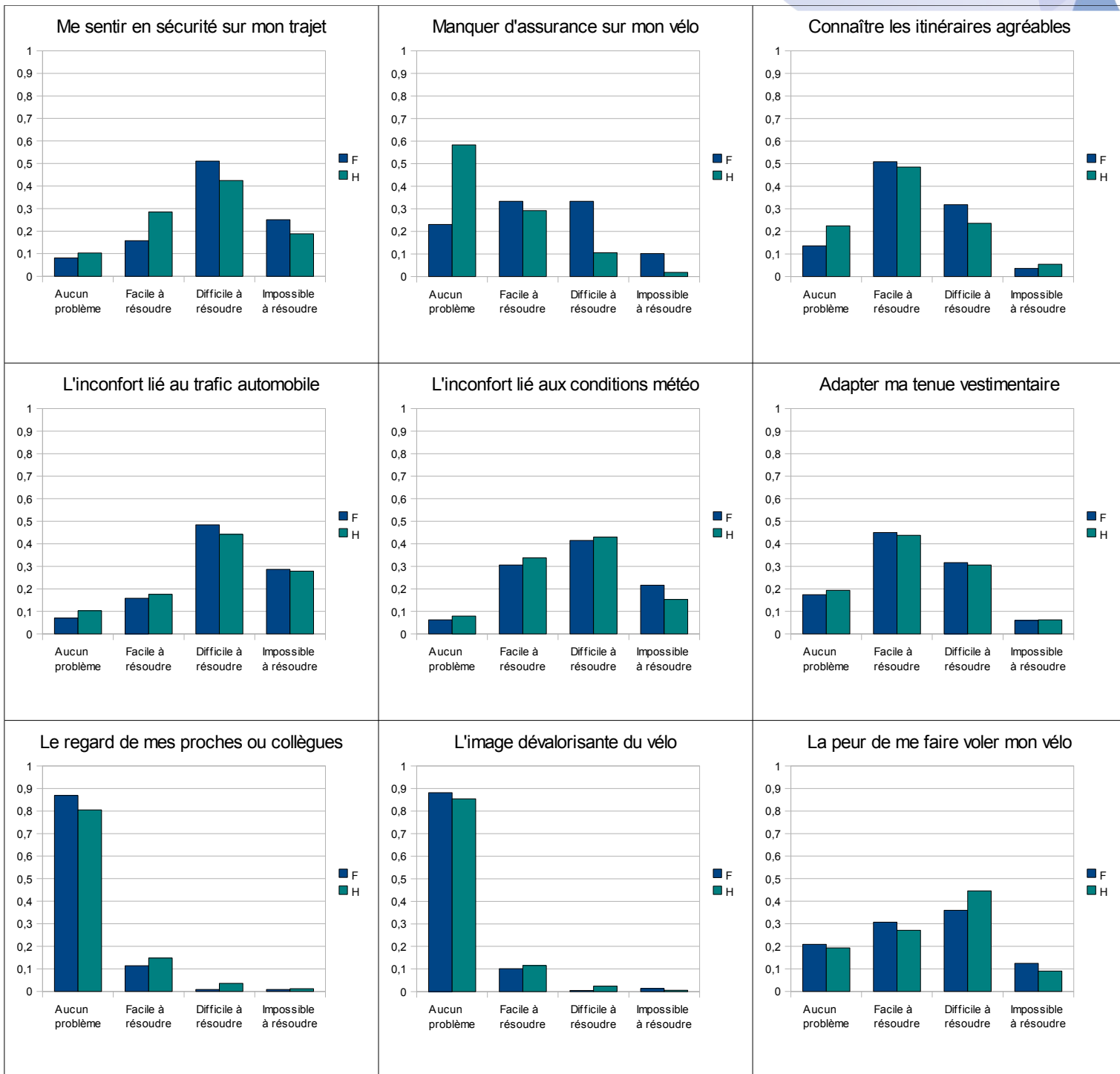
Le 6<sup>e</sup> obstacle en ordre d'importance pour les femmes consiste à « transporter un enfant ou faire le trajet avec lui ». Cela représente un obstacle difficile à résoudre pour 30% des femmes ayant répondu à l'enquête, et impossible à résoudre pour 17% d'entre-elles. Notons que cela ne constitue aucun problème pour 49% des femmes. Cet obstacle n'apparaît qu'en 8<sup>e</sup> position chez les hommes.

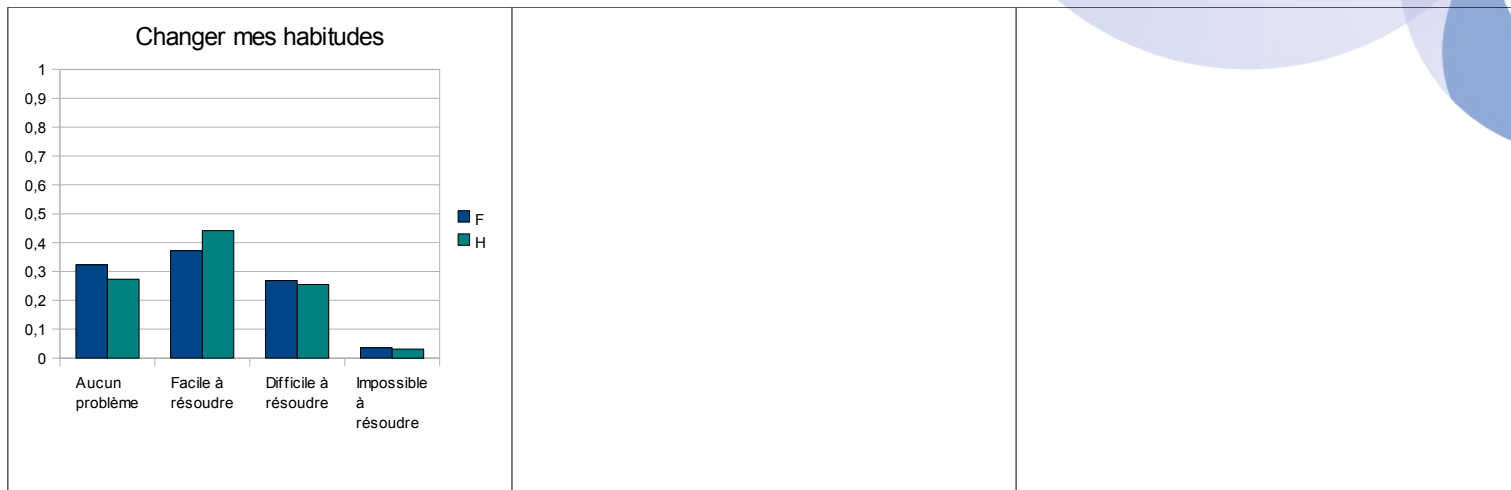
Le 7<sup>e</sup> obstacle le plus fréquemment mentionné par les femmes est le « manque d'assurance sur mon vélo ». Cela représente un obstacle difficile à résoudre pour 33% des femmes, et impossible à résoudre pour 10% d'entre-elles. Cet obstacle n'apparaît qu'en 17<sup>e</sup> position chez les hommes!

Les graphiques qui suivent permettent de comparer les réponses obtenues par les hommes et par les femmes pour chacun des 19 obstacles suggérés.









**Stocker son vélo en sécurité** semble davantage problématique au niveau des lieux de destination qu'aux lieux de domicile. **L'achat et l'entretien du vélo** sont des obstacles faciles à résoudre. **La peur du vol** est un obstacle important pour la moitié des répondants, et semble davantage soulevé par les hommes que par les femmes.

**Devoir transporter ou accompagner un enfant** ne concerne pas ou ne pose aucun problème pour la moitié des personnes ayant répondu à l'enquête. Cela semble cependant plus difficile à résoudre pour les femmes que pour les hommes. Le fait de devoir **combinaison plusieurs destinations consécutives sur un même trajet** ne semble pas être un obstacle important à l'utilisation du vélo, tant pour les hommes que pour les femmes. Au contraire, **le transport de matériel lourd ou encombrant** est un obstacle pour près de 65% des répondants.

Les **distances à parcourir** ne semblent problématiques que pour 30% des répondants, tant hommes que femmes. **L'effort physique** à fournir dû au relief bruxellois n'est pas un problème pour 85% des hommes, contre 65% des femmes. Les femmes sont près de 30% à considérer qu'il s'agit d'un obstacle difficile à franchir (15% des hommes), et 6% à estimer qu'il s'agit d'un obstacle impossible à résoudre (1% des hommes)!

Le **sentiment de sécurité** sur les trajets habituels apparaît comme un obstacle important. Il s'agit d'un obstacle difficile à surpasser pour 51% des femmes et 42% des hommes, et impossible à surpasser pour 25% des femmes et 19% des hommes. Les femmes semblent donc plus sensibles aux questions de sécurité, bien qu'il s'agisse d'un obstacle particulièrement important pour les hommes également. Le fait de **manquer d'assurance sur son vélo** semble un obstacle particulièrement féminin: il est difficile à résoudre pour 33% des femmes, contre 11% des hommes. Ces derniers sont 58% à considérer que cela ne pose aucun problème, contre 23% des femmes.

**Connaître les itinéraires agréables** semble difficile pour près du tiers des répondants, tandis que **l'inconfort lié au trafic automobile** apparaît comme un obstacle majeur tant pour les hommes que pour les femmes. En effet, 47% des répondant le considère comme un obstacle difficile à franchir, et 28% comme un obstacle impossible à franchir!

L'inconfort lié aux conditions météorologiques reste également un obstacle important: 42% des répondants le considèrent comme difficile à résoudre, 19% comme impossible. La difficulté que représente la nécessité d'**adapter sa tenue vestimentaire** est un obstacle difficile ou impossible à résoudre pour 37% des répondants, sans différence entre hommes et femmes.

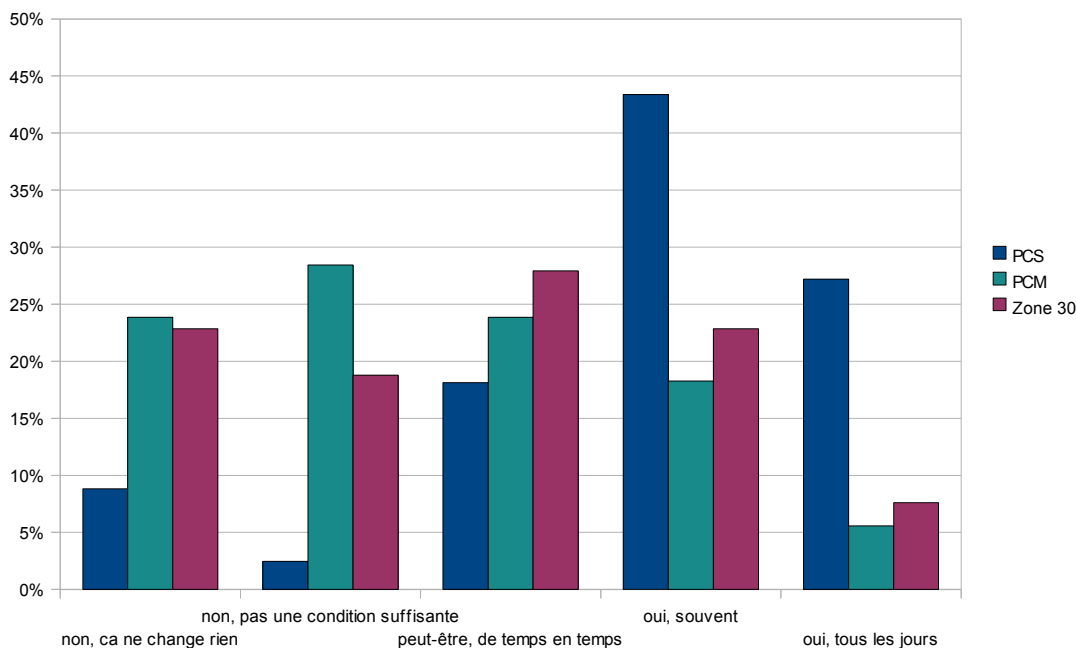
Tant le **regard des proches et collègues** que **l'image du vélo** ne semblent poser aucun problème pour la grande majorité des répondants. L'obstacle que pourrait constituer le fait de devoir **changer ses habitudes** semble difficile voire impossible à résoudre pour 30% des personnes ayant répondu à l'enquête.

## IMPACT DES AMÉNAGEMENTS SUR LE CHOIX D'UTILISER LE VÉLO EN VILLE

Rouleriez-vous à vélo si vous pouviez effectuer la majorité de votre trajet sur:

	non, ca ne change rien	non, ce n'est pas une condition suffisante	peut-être, de temps en temps	oui, souvent	oui, tous les jours
des pistes cyclables séparées du trafic automobile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
des voiries où la vitesse serait limitée à 30km/h	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
des pistes cyclables peintes sur la voirie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Rouleriez-vous à vélo si vous pouviez faire la majorité de vos trajets sur des pistes cyclables séparées du trafic auto (PCS), des pistes cyclables peintes sur la voiries (PCM) ou sur des voiries limitées à 30km/h?



Les chiffres relatifs au graphique précédent sont les suivants:

	PCS	PCM	Zone 30
non, ca ne change rien	9%	24%	23%
non, pas une condition suffisante	2%	28%	19%
peut-être, de temps en temps	18%	24%	28%
oui, souvent	43%	18%	23%
oui, tous les jours	27%	6%	8%

Quarante-trois pourcents des répondants déclarent qu'ils rouleraient souvent à vélo s'ils pouvaient effectuer la majorité de leur trajet sur des pistes cyclables séparées du trafic automobile, 27% rouleraient tous jours (pas de différence significative entre hommes et femmes). Neuf pourcents déclarent que cela ne changerait rien à leur décision, et 2% déclarent que ce n'est pas une condition suffisante.

Les pistes cyclables marquées sur la voirie n'auraient pas d'impact sur le comportement de 52% des répondants. Les résultats relatifs aux zones 30km/h sont davantage partagés: 42% des répondants déclarent que ce n'est pas suffisant pour avoir un impact sur leur décision, mais 30% déclarent par contre qu'ils rouleraient souvent ou tous les jours.

ANNEXES

