



**PARLEMENT BRUXELLOIS  
BRUSSELS PARLEMENT**

**BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK  
PARLEMENT**

**PARLEMENT  
DE LA RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE**

—————  
**Integraal verslag  
van de interpellaties en  
de vragen**

—————  
**Compte rendu intégral  
des interpellations et  
des questions**

—————  
**Commissie voor de Infrastructuur,  
belast met de Openbare Werken en de  
Mobiliteit**

—————  
**Commission de l'Infrastructure,  
chargée des Travaux publics et de la  
Mobilité**

—————  
**VERGADERING VAN  
MAANDAG 13 FEBRUARI 2017**

—————  
**RÉUNION DU  
LUNDI 13 FÉVRIER 2017**

---

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het  
Brussels Hoofdstedelijk Parlement  
Directie verslaggeving  
tel 02 549 68 02  
fax 02 549 62 12  
e-mail [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op  
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le  
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale  
Direction des comptes rendus  
tél 02 549 68 02  
fax 02 549 62 12  
e-mail [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse  
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

**INHOUD****SOMMAIRE**

MONDELINGE VRAGEN	6	QUESTIONS ORALES	6
Mondelinge vraag van mevrouw Julie de Grootte	6	Question orale de Mme Julie de Grootte	6
aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Plaatselijke Besturen, Territoriale Ontwikkeling, Stedelijk Beleid, Monumenten en Landschappen, Studentenaangelegenheden, Toerisme, Openbaar Ambt, Wetenschappelijk Onderzoek en Openbare Netheid,		à M. Rudi Vervoort, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé des Pouvoirs locaux, du Développement territorial, de la Politique de la ville, des Monuments et Sites, des Affaires étudiantes, du Tourisme, de la Fonction publique, de la Recherche scientifique et de la Propreté publique,	
en aan de heer Pascal Smet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit en Openbare Werken,		et à M. Pascal Smet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de la Mobilité et des Travaux publics,	
betreffende "de mobiliteit rond het station van Etterbeek in het kader van de ontwikkeling van de universitaire wijk".		concernant "la mobilité autour de la gare d'Etterbeek dans le cadre du développement de la cité universitaire".	
Mondelinge vraag van de heer Ridouane Chahid	9	Question orale de M. Ridouane Chahid	9
aan de heer Pascal Smet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit en Openbare Werken,		à M. Pascal Smet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de la Mobilité et des Travaux publics,	
betreffende "de evaluatie en de uitbreiding van het bestuur van Brussel Mobiliteit".		concernant "l'évaluation et le renforcement de l'administration de Bruxelles Mobilité".	
Mondelinge vraag van mevrouw Barbara d'Ursel-de Lobkowicz	10	Question orale de Mme Barbara d'Ursel-de Lobkowicz	10
aan de heer Pascal Smet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit en Openbare Werken,		à M. Pascal Smet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de la Mobilité et des Travaux publics,	
betreffende "de parkeermogelijkheden voor motoren en scooters in het Brussels Gewest".		concernant "le stationnement des motos et scooters en Région bruxelloise".	

<p>Mondelinge vraag van de heer Jamal Ikazban 12</p> <p>aan de heer Pascal Smet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit en Openbare Werken,</p> <p>betreffende "de start van het gratis nummer 1707 om verdachte voorwerpen en gedragingen op het MIVB-net te melden".</p>	<p>Question orale de M. Jamal Ikazban 12</p> <p>à M. Pascal Smet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de la Mobilité et des Travaux publics,</p> <p>concernant "le lancement du 1707, numéro gratuit pour signaler les objets et autres comportements suspects sur le réseau de la STIB".</p>
<p>Toegevoegde mondelinge vraag van mevrouw Céline Delforge, 13</p> <p>betreffende "het nummer 1707 van de MIVB".</p>	<p>Question orale jointe de Mme Céline Delforge, 13</p> <p>concernant "le numéro 1707 de la STIB".</p>
<p>Mondelinge vraag van de heer Mohamed Ouriaghli 17</p> <p>aan de heer Pascal Smet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit en Openbare Werken,</p> <p>en aan mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Ontwikkelingssamenwerking, Verkeersveiligheidsbeleid, Gewestelijke en Gemeentelijke Informatica en Digitalisering, Gelijkekansenbeleid en Dierenwelzijn,</p> <p>betreffende "de wifiuitrusting in de metrostations".</p>	<p>Question orale de M. Mohamed Ouriaghli 17</p> <p>à M. Pascal Smet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de la Mobilité et des Travaux publics,</p> <p>et à Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Coopération au développement, de la Sécurité routière, de l'Informatique régionale et communale et de la Transition numérique, de l'Égalité des chances et du Bien-être animal,</p> <p>concernant "l'équipement des stations de métro en wi-fi".</p>
<p>Mondelinge vraag van de heer Julien Uyttendaele 19</p> <p>aan de heer Pascal Smet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit en Openbare Werken,</p> <p>betreffende "de toegankelijkheid van het MIVB-net voor personen met beperkte mobiliteit".</p>	<p>Question orale de M. Julien Uyttendaele 19</p> <p>à M. Pascal Smet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de la Mobilité et des Travaux publics,</p> <p>concernant "l'accessibilité du réseau de la STIB aux personnes à mobilité réduite".</p>

<p>Mondelinge vraag van mevrouw Marion Lemesre 25</p> <p>aan de heer Pascal Smet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit en Openbare Werken,</p> <p>betreffende "de inschakeling van een communicatiebureau bij grote gewestelijke wegeniswerken".</p>	<p>Question orale de Mme Marion Lemesre 25</p> <p>à M. Pascal Smet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de la Mobilité et des Travaux publics,</p> <p>concernant "le recours à une agence de communication dans le cadre des grands chantiers régionaux".</p>
<p>Mondelinge vraag van de heer Bernard Clerfayt 26</p> <p>aan de heer Pascal Smet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit en Openbare Werken,</p> <p>betreffende "de algemeen slechte staat van de Diamantlaan".</p>	<p>Question orale de M. Bernard Clerfayt 26</p> <p>à M. Pascal Smet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de la Mobilité et des Travaux publics,</p> <p>concernant "le mauvais état général de l'avenue du Diamant".</p>
<p>Mondelinge vraag van mevrouw Céline Delforge 26</p> <p>aan de heer Pascal Smet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit en Openbare Werken,</p> <p>betreffende "de daling van het aantal reizigers op het MIVB-net in 2016".</p>	<p>Question orale de Mme Céline Delforge 26</p> <p>à M. Pascal Smet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de la Mobilité et des Travaux publics,</p> <p>concernant "la diminution du nombre de voyageurs sur le réseau de la STIB en 2016".</p>

*Voorzitterschap: de heer Boris Dillière, voorzitter.  
Présidence : M. Boris Dillière, président.*

## MONDELINGE VRAGEN

**De voorzitter.**- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

### MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW JULIE DE GROOTE

**AAN DE HEER RUDI VERVOORT, MINISTER-PRESIDENT VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET PLAATSELIJKE BESTUREN, TERRITORIALE ONTWIKKELING, STEDELIJK BELEID, MONUMENTEN EN LANDSCHAPPEN, STUDENTEN-AANGELEGENHEDEN, TOERISME, OPENBAAR AMBT, WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK EN OPENBARE NETHEID,**

**EN AAN DE HEER PASCAL SMET, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN,**

**betreffende "de mobiliteit rond het station van Etterbeek in het kader van de ontwikkeling van de universitaire wijk".**

**De voorzitter.**- Minister Pascal Smet zal de mondelinge vraag beantwoorden.

Mevrouw de Grootte heeft het woord.

**Mevrouw Julie de Grootte (cdH) (in het Frans).**- *Ook al zijn de krijtlijnen van de nieuwe universitaire wijk getekend, toch blijf ik vragen hebben bij de mobiliteit, meer bepaald de verbinding tussen de wijk en de campussen en de algemene toegankelijkheid van de site. Die bevindt zich langs een drukke weg, de Generaal Jacqueslaan, waar vaak files en ongevallen*

## QUESTIONS ORALES

**M. le président.**- L'ordre du jour appelle les questions orales.

### QUESTION ORALE DE MME JULIE DE GROOTE

**À M. RUDI VERVOORT, MINISTRE-PRÉSIDENT DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DES POUVOIRS LOCAUX, DU DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL, DE LA POLITIQUE DE LA VILLE, DES MONUMENTS ET SITES, DES AFFAIRES ÉTUDIANTES, DU TOURISME, DE LA FONCTION PUBLIQUE, DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE ET DE LA PROPRIÉTÉ PUBLIQUE,**

**ET À M. PASCAL SMET, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE LA MOBILITÉ ET DES TRAVAUX PUBLICS,**

**concernant "la mobilité autour de la gare d'Etterbeek dans le cadre du développement de la cité universitaire".**

**M. le président.**- Le ministre Pascal Smet répondra à la question orale.

La parole est à Mme de Grootte.

**Mme Julie de Grootte (cdH).**- Alors que les grandes lignes de la programmation de la future cité universitaire ont été arrêtées - tant au niveau des logements, des équipements, que des espaces publics - je m'interroge sur la question de la mobilité aux alentours, de la connexion entre la cité et les campus, ainsi que de l'accessibilité générale du site. Nous en avons déjà discuté en

*voorkomen. Het kruispunt van de Kroonlaan en de Generaal Jacqueslaan is niet voorzien op een stijging van het aantal zwakke weggebruikers.*

*Hoe ver staan de besprekingen over de inrichting van de site? Worden het kabinet van de minister-president en de verantwoordelijken van de gemeente Elsene daarbij betrokken? Er moet worden nagedacht over de mobiliteit rondom de site, de ontwikkeling van het station van Etterbeek en de verplaatsing van de studenten tussen de verschillende campussen.*

*Er werd al een inspanning geleverd om de Universit  Libre de Bruxelles (ULB) en de Vrije Universiteit Brussel (VUB) met elkaar te verbinden. Er bestaat echter nog geen verbinding tussen de Pleincampus en de Solboschcampus. Het is goed nieuws dat de plannen voor de Fraiteurbrug een nieuwe verbinding omvatten, die aangelegd zal worden door het gewest, Beliris en de gemeente Elsene.*

*Hoe zal de bereikbaarheid van de Solboschcampus gegarandeerd worden? Welke studies worden er uitgevoerd om de mobiliteit rond het station van Etterbeek en de kazernes te verbeteren?*

*Hebt u een voetgangersbrug overwogen tussen de nieuwe universitaire wijk en de Pleincampus?*

commission du Développement territorial.

Tout d'abord, nous nous réjouissons fortement de l'avancement de ce projet qui permettra d'accueillir des centaines d'étudiants. Par ailleurs, l'autre enjeu primordial du rayonnement du site est l'amélioration de la mobilité. Demain, nous espérons avoir à Bruxelles une véritable cité universitaire, à la renommée internationale. Nous espérons également avoir des centaines (voire plus) d'étudiants pressés de se rendre en cours quotidiennement.

Or, le site donne sur une artère d j  tr s occupée (le boulevard Général Jacques), souvent bouch e et accidentogène. Le carrefour de l'avenue de la Couronne et du boulevard Général Jacques n'est pas adapté pour accueillir un nombre croissant d'étudiants, piétons ou cyclistes, peut-être simplement désireux de traverser pour arriver à temps en cours.

Je souhaiterais savoir où en sont les réflexions menées concernant le site. Sont-elles menées de concert avec le cabinet du ministre-président et les acteurs impliqués dans le projet, notamment la commune d'Ixelles ? Il est important de réfléchir à la manière de fluidifier la mobilité autour du site, au développement de la gare d'Etterbeek pour en faire un pôle multimodal plus important et, enfin, au déplacement des étudiants et à l'importance d'établir un point de liaison entre les différents campus universitaires.

Un véritable effort a été fait pour lier l'Université libre de Bruxelles (ULB) et la Vrije Universiteit Brussel (VUB). Aucun lien n'a encore été véritablement mis en place entre les campus de la Plaine et du Solbosch. Cependant, les projets autour du pont Fraiteur prévoient maintenant un nouveau cheminement, réalisé en collaboration avec la Région, Beliris et la commune d'Ixelles. C'est une très bonne chose puisque, là aussi, l'idée est de ne pas avoir à traverser une grande artère.

Notre accord de majorité prévoit une meilleure desserte des pôles d'enseignement. Quelles sont les pistes pour décloisonner compl tement le Solbosch ? Quelles études ont-elles été menées pour améliorer la mobilité autour de la gare d'Etterbeek et des casernes ? Quels sont les projets d j à sur la table ?

**De voorzitter.**- De heer Smet heeft het woord.

**De heer Pascal Smet, minister** (in het Frans).- *Er lopen meerdere mobiliteitsprojecten in de buurt van de Fraiteurbrug en de universitaire wijk:*

*- de heraanleg van de Tweede Lansiers Regimentlaan, met een verbeterde oversteekplaats naar de Pleincampus;*

*- de heraanleg van de Generaal Jacqueslaan tussen het Sterreplein en de Émile de Becolaan;*

*- de aanvraag van een stedenbouwkundige vergunning voor de uitbreiding van de werkzaamheden tot aan de Kroonlaan.*

*Op langere termijn zal het deel van de Generaal Jacqueslaan ten noorden van de Kroonlaan aangepakt worden. De rechtstreekse omgeving van het station van Etterbeek is een strategisch gebied met veel uitdagingen op het vlak van mobiliteit en openbare ruimte.*

*De verbinding met de Solboschcampus zal er komen door de aanleg van gescheiden fietspaden. Er worden ook maatregelen genomen voor een vlottere bediening van lijn 71.*

*Om aan het station van Etterbeek de treinsporen te kunnen oversteken, komt er een voetgangersbrug in het kader van de uitbouw van het gewestelijk expresnet (GEN). Het gewest heeft gezorgd voor het behoud van een servitudeweg in het kader van het nieuwbouwproject aan de Kroonlaan. Ook zal de omgeving van de Fraiteurbrug heraangelegd worden.*

*De regering staat achter dit dossier, maar niet alle betrokkenen geven blijk van goede wil.*

Avez-vous envisagé la création d'une passerelle reliant la Cité universitaire au Campus de la Plaine ? Pareil projet nécessiterait des moyens importants, mais la création d'une passerelle universitaire, même si elle paraît un rien utopique, serait un symbole assez fort et certainement pas inintéressant.

**M. le président.**- La parole est à M. Smet.

**M. Pascal Smet, ministre.**- Plusieurs projets sont en cours visant la mobilité autour du pont Fraiteur et de la Cité universitaire :

- le réaménagement de l'avenue du 2e Régiment de Lanciers, avec l'amélioration de la traversée vers le campus de la Plaine ;

- les travaux d'aménagement du boulevard Général Jacques entre le rond-point de l'Étoile et l'avenue Émile de Beco, qui commenceront cette année ;

- une demande de permis d'urbanisme jusqu'à l'avenue de la Couronne en cours d'élaboration pour prolonger ces travaux.

À plus long terme, une réflexion est menée concernant le tronçon du Général Jacques au nord de l'avenue de la Couronne. Les abords directs de la gare d'Etterbeek sont un point particulièrement stratégique, vu la multiplicité des enjeux en matière de mobilité et de partage de l'espace public.

Le lien avec le campus du Solbosch fait partie du plan de pistes cyclables séparées. Les mesures qui seront prises pour améliorer la circulation de la ligne 71 s'inscrivent également dans le cadre de l'amélioration de ces liaisons.

S'agissant du franchissement des voies de chemin de fer, la construction d'une passerelle à l'extrémité sud des quais de la gare d'Etterbeek est l'une des conditions imposées à Beliris dans le cadre des permis du réseau express régional (RER). La Région souhaite toujours la réalisation de cet ouvrage. Dans le cadre d'une récente demande de permis pour la création de logements sur l'avenue de la Couronne, nous avons imposé le maintien d'une servitude de passage. Des améliorations au pont Fraiteur devront également être apportées.

Il s'agit d'un dossier ancien auquel nous sommes



**De voorzitter.**- Mevrouw de Grootte heeft het woord.

**Mevrouw Julie de Grootte (cdH)** *(in het Frans).*- *Een gehaaste student zal vanuit de universitaire wijk de snelste weg naar de campus willen nemen en momenteel is dat een gevaarlijke weg. Wij willen van de minister een voorstel horen voor de honderden studenten die van de andere kant van de Generaal Jacqueslaan of van het station van Etterbeek komen. Nu gaat hij ervan uit dat de studenten zeer gedisciplineerd een langere weg zullen nemen. Ik vrees dat de huidige voorstellen louter theoretisch zijn.*

**De heer Pascal Smet, minister** *(in het Frans).*- *Dat is niet zo.*

*- Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER  
RIDOUANE CHAHID**

**AAN DE HEER PASCAL SMET,  
MINISTER VAN DE BRUSSELSE  
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,  
BELAST MET MOBILITEIT EN  
OPENBARE WERKEN,**

**betreffende "de evaluatie en de uitbreiding  
van het bestuur van Brussel Mobiliteit".**

**De voorzitter.**- De mondelinge vraag wordt naar een volgende vergadering verschoven.

favorables, même si l'on constate que tous les acteurs concernés ne sont pas de bonne volonté.

**M. le président.**- La parole est à Mme de Grootte.

**Mme Julie de Grootte (cdH).**- Il ne s'agit pas seulement d'affirmer la nécessité d'une meilleure mobilité pour les usagers faibles, mais d'adopter le point de vue de celui qui traverse la cité universitaire pour aller vers le campus - en général, l'étudiant - et qui, souvent pressé, va prendre le chemin le plus direct. Or, ce chemin est aujourd'hui accidentogène.

Nous vous demandons dès lors d'émettre des propositions qui se mettent à la place de centaines d'étudiants venant de l'autre côté du boulevard Général Jacques ou de la gare d'Etterbeek, plutôt que de faire faire des petits détours gentils à une file indienne d'étudiants bien disciplinés. Nous craignons que les propositions actuelles ne soient relativement théoriques. N'y voyez rien de personnel.

**M. Pascal Smet, ministre.**- Ce n'est pas le cas.

*- L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE M. RIDOUANE  
CHAHID**

**À M. PASCAL SMET, MINISTRE DU  
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE  
LA MOBILITÉ ET DES TRAVAUX  
PUBLICS,**

**concernant "l'évaluation et le renforcement  
de l'administration de Bruxelles Mobilité".**

**M. le président.**- La question orale est reportée à une prochaine réunion.

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW  
BARBARA D'URSEL-DE LOBKOWICZ**

**AAN DE HEER PASCAL SMET,  
MINISTER VAN DE BRUSSELSE  
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,  
BELAST MET MOBILITEIT EN  
OPENBARE WERKEN,**

**betreffende "de parkeermogelijkheden voor  
motoren en scooters in het Brussels  
Gewest".**

**De voorzitter.-** Mevrouw d'Ursel-de Lobkowicz heeft het woord.

**Mevrouw Barbara d'Ursel-de Lobkowicz (DéFI)**  
*(in het Frans).- Uit cijfers van Febiac blijkt dat het  
aantal ingeschreven motoren en scooters in 2016  
met 22.841 is gestegen. België volgt daarmee de  
trend in andere Europese landen en vooral in grote  
steden die met mobiliteitsproblemen te kampen  
hebben. Daarom zijn Brussel en Antwerpen  
prominent vertegenwoordigd in de cijfers. Op  
termijn dreigen echter parkeerproblemen.*

*Welke gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk  
Gewest hebben specifieke parkeerplaatsen voor  
motoren? Zijn die parkeerplaatsen gratis? Hebt u  
een lijst van de motorparkeerplaatsen in het  
Brussels Gewest? Welk beleid voert u ter zake?*

*Hoe regelt u het betaald parkeren voor motoren?  
Volgens het verkeersreglement moet er per  
parkeerplaats worden betaald en niet per voertuig.  
Wie moet dan betalen als meerdere motoren één  
parkeerplaats innemen? Hebt u daar specifieke  
regels voor?*

*Wat met parkeerbiljetten die gemakkelijk  
wegvliegen of worden weggenomen? Hoe zit het  
met de parkeerschijf?*

*Onder bepaalde voorwaarden mogen motorrijders  
op de stoep parkeren. Zijn er zones waar dat niet  
mag? Kunnen motoren worden weggesleept als ze  
parkeerhinder veroorzaken? Wat gebeurt er als de  
motor met een slot is vastgemaakt? Kan dat  
worden doorgesneden?*

**QUESTION ORALE DE MME BARBARA  
D'URSEL-DE LOBKOWICZ**

**À M. PASCAL SMET, MINISTRE DU  
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE  
LA MOBILITÉ ET DES TRAVAUX  
PUBLICS,**

**concernant "le stationnement des motos et  
scooters en Région bruxelloise".**

**M. le président.-** La parole est à Mme d'Ursel-de Lobkowicz.

**Mme Barbara d'Ursel-de Lobkowicz (DéFI).-**  
Les chiffres publiés récemment par la Fédération belge de l'industrie automobile et du cycle (Febiac) témoignent d'une très forte augmentation des immatriculations de motos et scooters en 2016. Alors qu'il y a déjà plus de 400.000 motos et scooters en Belgique, on a compté 22.841 immatriculations supplémentaires en 2016, faisant de cette année l'une des meilleures que le secteur ait connue depuis dix ans.

La Belgique suit d'ailleurs la progression observée dans d'autres pays européens, principalement dans les grandes villes frappées par des problèmes liés à la mobilité. C'est pourquoi Bruxelles et Anvers enregistrent des chiffres particulièrement importants. Mais à terme, cela risque de poser des problèmes de stationnement.

Alors que notre Région vient d'adopter sa nouvelle politique de stationnement, j'aimerais vous poser quelques questions sur la situation des motos et des scooters. Pourriez-vous me citer les communes de la Région de Bruxelles-Capitale qui disposent d'emplacements spécifiques pour les motards ? Ces emplacements sont-ils tous gratuits ?

Avez-vous effectué un audit de la situation des emplacements de stationnement moto dans la Région ? Quelle est votre politique à cet égard ?

En dehors d'emplacements spécifiques pour motos, comment réglez-vous le problème du stationnement sur les places payantes ? Selon le Code de la route, il convient de payer par emplacement de parking et non par véhicule. Cela

**De voorzitter.**- De heer Smet heeft het woord.

**De heer Pascal Smet, minister** *(in het Frans)*.- *Ik kan u de cijfers bezorgen, maar ik zal ze niet voorlezen.*

*Het verslag geeft een overzicht van de motorparkeerplaatsen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op basis van de gegevens waarover parking.brussels medio 2014 beschikte. Het gaat over motorparkeerplaatsen op de openbare weg waarvoor niet betaald moet worden. Vier gemeenten hebben geen enkele parkeerplaats voor motoren op de openbare weg: Sint-Agatha-Berchem, Molenbeek, Sint-Gillis en Sint-Joost.*

*Parking.brussels richt momenteel een parkeerobservatorium op dat die gegevens geregeld moet updaten.*

*De Brusselse parkeerproblemen komen aan bod in de gemeentelijke parkeerplannen. Het is de bedoeling om uiteindelijk een tot drie motorparkeerplaatsen aan te leggen per 200 auto-parkeerplaatsen.*

*De tweejaarlijkse evaluatie van de gemeentelijke parkeerplannen dient om de balans op te maken van de realisaties, waardoor parking.brussels alles kan becijferen. Omdat voor motoren voorlopig nog geen parkeergeld moet worden betaald, is er echter ook geen controle.*

*Een antwoord op uw vierde vraag bestaat in de*

pose donc la question de savoir à qui incombe le paiement de la redevance si une même place est occupée par plusieurs motos. Avez-vous mis en place des règles spécifiques à cet égard ?

Comment résoudre la question du "petit bout de papier" qui peut s'envoler facilement ou tout simplement être emprunté ? Qu'en est-il également du disque bleu ?

Si les motards peuvent, à certaines conditions, se parquer sur les trottoirs, existe-t-il des zones prohibées en la matière ? Enfin, en cas de stationnement gênant, la fourrière peut-elle intervenir ? Que se passe-t-il si la moto est accrochée à un point fixe par un antivol ? Peut-on le couper ?

**M. le président.**- La parole est à M. Smet.

**M. Pascal Smet, ministre.**- Je puis vous transmettre les chiffres, mais je ne vais pas les lire aujourd'hui.

Le rapport fait le récapitulatif du stationnement moto en Région de Bruxelles-Capitale, tel qu'il ressort des données en possession de l'Agence à la mi-2014. Il s'agit du stationnement réservé aux motos sur voirie, qui n'est donc pas payant. Quatre communes n'offriraient aucun stationnement réservé aux motos sur voirie : Berchem, Molenbeek, Saint-Gilles et Saint-Josse.

L'Agence du stationnement est occupée à mettre en place un Observatoire du stationnement, qui aura pour mission principale de mettre à jour régulièrement ces données - y compris celles que vous demandez.

Dans le cadre de la réglementation actuelle, les Plans d'action communaux de stationnement (PACS) - qui portent tant sur les voiries communales que régionales - sont par ailleurs les documents de référence devant permettre d'identifier les enjeux bruxellois liés au stationnement - y compris le stationnement "moto". Pour rappel, l'objectif à atteindre est d'une à trois places "moto" pour 200 places "voiture".

Toujours selon la réglementation actuelle, il revient aux rapports d'évaluation de ces PACS biannuels de dresser un bilan de la mise en œuvre des

*volledige digitalisering van de parkeertickets.*

*Het verkeersreglement staat niet toe dat motors op de stoep parkeren. Hinderlijk parkeren is een inbreuk. Zo nodig kan de politie motoren laten wegslepen.*

**De voorzitter.**- Mevrouw d'Ursel-de Lobkowicz heeft het woord.

**Mevrouw Barbara d'Ursel-de Lobkowicz (DéFI)** *(in het Frans).*- *Het probleem zal alleen maar groter worden. Op weg naar het parlement zag ik dat de motorparkeerplaatsen op de Louizalaan waren ingenomen door Deliveroo. Motorrijders kunnen daardoor enkel nog op de stoep parkeren.*

*(Opmerkingen van mevrouw Delforge)*

**De heer Pascal Smet, minister** *(in het Frans).*- *De gemeenten moeten parkeerplaatsen voor motors ter beschikking stellen. Ik zal u de cijfers bezorgen en u zult zien dat er bijzonder weinig zijn.*

*- Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER  
JAMAL IKAZBAN**

**AAN DE HEER PASCAL SMET,  
MINISTER VAN DE BRUSSELSE  
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,  
BELAST MET MOBILITEIT EN  
OPENBARE WERKEN,**

**betreffende "de start van het gratis nummer  
1707 om verdachte voorwerpen en  
gedragingen op het MIVB-net te melden".**

différents volets prévus, parking.brussels pouvant alors, sur base des données transmises par les communes, procéder au chiffrage. Les motos ne faisant pas pour l'instant l'objet d'un stationnement payant, elles ne sont pas contrôlées.

Une solution à votre quatrième question consiste à tout digitaliser, c'est-à-dire à ne plus rien à afficher sur le tableau de bord. Tout se fait alors de manière informatisée. Des possibilités existent déjà dans ce sens.

Le code de la route n'autorise pas les motos à stationner sur les trottoirs. Le stationnement gênant est un stationnement en infraction : c'est donc à la police de faire enlever la moto.

**M. le président.**- La parole est à Mme d'Ursel-de Lobkowicz.

**Mme Barbara d'Ursel-de Lobkowicz (DéFI).**- Le problème ne fera que s'amplifier. En venant ici, j'ai constaté sur l'avenue Louise que des emplacements réservés aux motos étaient occupés par celles de Deliveroo. La seule solution pour les motards consiste à se garer sur les trottoirs, faute de place.

*(Remarques de Mme Delforge)*

**M. Pascal Smet, ministre.**- Ce sont les communes qui doivent prévoir les places de parking. Je vous communique les chiffres. Vous constaterez que leur nombre est très limité.

*- L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE M. JAMAL  
IKAZBAN**

**À M. PASCAL SMET, MINISTRE DU  
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE  
LA MOBILITÉ ET DES TRAVAUX  
PUBLICS,**

**concernant "le lancement du 1707, numéro  
gratuit pour signaler les objets et autres  
comportements suspects sur le réseau de la  
STIB".**

**TOEGEVOEGDE MONDELINGE VRAAG  
VAN MEVROUW CÉLINE DELFORGE,****betreffende "het nummer 1707 van de  
MIVB".**

**De voorzitter.**- Bij afwezigheid van de heer Jamal Ikazban, die verontschuldigd is, wordt zijn mondelinge vraag door de heer Ridouane Chahid voorgelezen.

De heer Chahid heeft het woord.

**De heer Ridouane Chahid (PS)** *(in het Frans).*- *Op 10 januari ging er een grootschalige affichecampagne van start om reizigers te informeren over de komst van het zoveelste oproepnummer.*

*Voortaan kan men via een oproep naar 1707 verdachte voorwerpen of gedragingen op het MIVB-net melden. Het gebeurt immers vaak dat reizigers tijdens hun rit zaken opmerken, maar dat ze aarzelen om het te melden.*

*Het nieuwe nummer is de klok rond bereikbaar. Er werd een team opgeleid die de bellers naar de juiste dienst doorverwijzen.*

*Is het nummer uitsluitend bedoeld om terrorisme te voorkomen, zoals de informatiecampagne suggereert, of is het ook bruikbaar om de hulpdiensten te waarschuwen als iemand onwel wordt?*

*Welke opleiding hebben de telefonisten van 1707 gekregen? Werken ze bij de MIVB zelf of bij een onderaannemer?*

*Binnenkort krijgt het communicatie- en informatiecentrum (CIC) een nieuw onderkomen dat door de urgentiecentrales 100, 112 en 101 zal worden gedeeld. Dat wordt op termijn een door Brussel Preventie en Veiligheid (BPV) gerund crisiscentrum.*

*Hebt u BPV al geraadpleegd? Zal die instelling van openbaar nut (ION) op termijn in het CIC geïntegreerd worden?*

*Beschikt de telefooncentrale over een crisisprotocol dat samen met de politie werd*

**QUESTION ORALE JOINTE DE MME  
CÉLINE DELFORGE,****concernant "le numéro 1707 de la STIB".**

**M. le président.**- En l'absence de M. Jamal Ikazban, excusé, sa question orale est lue par M. Ridouane Chahid.

La parole est à M. Chahid.

**M. Ridouane Chahid (PS).**- Le mardi 10 janvier, une vaste campagne d'affichage a débuté pour informer les voyageurs du lancement d'un énième numéro d'appel, le "1707", facile à retenir et permettant de signaler tout objet ou comportement suspect sur le réseau de la STIB.

Chaque jour, près d'un million de voyageurs passe par le réseau de la société de transports bruxelloise et, même si la terrible expérience des attentats nous a tous marqués à jamais, nous continuons à utiliser les transports en commun.

Parfois, des usagers remarquent des choses qui leur semblent suspectes sans en être sûrs, ni savoir vers quels services se tourner. Ils hésitent ainsi à réagir. Il est vrai que de nombreux dispositifs et numéros de téléphone existent déjà. C'est le cas par exemple de téléphones de quai reliés au dispatching ou de la borne de contact. Les usagers du réseau peuvent en parler directement aux chauffeurs, aux agents de la STIB ou autres forces de l'ordre (agents de police et militaires) régulièrement présentes dans les stations.

On apprend que ce nouveau dispositif, le "1707", reste accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et que la personne qui compose ce numéro est directement mise en contact avec un centre d'appels spécialement formé à ce type d'appel et qui se charge de transférer les informations reçues au service adéquat.

En matière de sécurité et de prévention, le service de protocole et la rapidité de la gestion de l'information sont cruciaux. Dès lors, pouvez-vous nous préciser si ce dispositif est exclusivement dédié à une prévention des risques liés au terrorisme, comme le suggère l'actuelle campagne

uitgewerkt?

*Hoe verloopt de samenwerking met de politie en de Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp (DBDMH)?*

**De voorzitter.**- Mevrouw Delforge heeft het woord voor haar toegevoegde mondelinge vraag.

**Mevrouw Céline Delforge (Ecolo)** (in het Frans).- *De MIVB komt op de proppen met 1707, een nummer dat de reizigers voortaan kunnen bellen om verdachte zaken te signaleren. Als ik goed ben geïnformeerd, komen de telefoontjes terecht bij een nieuw telefoonteam, ofschoon de MIVB er al vier heeft.*

*Ik kan begrijpen dat de MIVB een speciaal nummer invoert om te vermijden dat reizigers om de haverklap de hulpdiensten bellen, maar de komst van een nieuw telefoonteam roept toch vragen op. Waarom komen de gesprekken niet gewoon bij het bestaande telefoonteam terecht?*

d'information ? Peut-il également servir pour prévenir les secours d'un malaise par exemple ?

Quelle formation ont dû suivre les agents répondant au "1707" ? Ce standard téléphonique est-il géré par la STIB elle-même ou par un sous-traitant ? Dans ce dernier cas, est-il situé à Bruxelles ?

Prochaimement, aura lieu la mise en place d'un nouvel emplacement du centre d'information et de communication (CIC) qui permettra de réunir les centrales d'urgence 100, 112 et le CIC (101) sur un même site. Conformément à la décision du gouvernement du 28 avril 2016, le centre sera géré par Bruxelles prévention et sécurité, tandis que la centrale 100 du Service d'incendie et d'aide médicale urgente (SIAMU) sera intégrée au CIC. Le but est de créer un centre de crise centralisé réactif et performant.

Avez-vous consulté l'organisme d'intérêt public (OIP) Bruxelles prévention et sécurité sur la mise en place de ce dispositif ? Sera-t-il intégré au centre d'information et de communication (CIC) comme la centrale 100 du Siamu ?

Ce standard téléphonique observe-t-il un protocole de gestion de crise spécifique élaboré en concertation avec la police ?

Comment s'articule la coopération avec les services de police et le Siamu ?

**M. le président.**- La parole est à Mme Delforge pour sa question orale jointe.

**Mme Céline Delforge (Ecolo).**- La STIB a annoncé le lancement du numéro "1707", destiné à recevoir les appels des usagers souhaitant signaler d'éventuelles anomalies sur le réseau. Si mes informations sont exactes, la gestion des appels est confiée à un dispatching nouvellement créé, alors qu'il en existe déjà quatre - en dehors de ceux dédiés à la circulation des véhicules - au sein de la STIB.

Si je comprends bien, on introduit ainsi une étape supplémentaire dans la chaîne de transmission des informations en les faisant transiter par le dispatching du "1707". Le choix de créer un numéro unique et d'en faire la publicité auprès des

*Wordt nummer 1707 intern beheerd of wordt het toevertrouwd aan een onderaannemer? Bestaat het risico niet dat mensen nu veel vaker vals alarm zullen slaan, zodat de waakzaamheid net afneemt? Dreigt elke vergeten sportzak niet te leiden tot een ingreep door de politie? Zal het toegenomen aantal telefoontjes uiteindelijk niet contraproductief werken?*

**De voorzitter.** - De heer Smet heeft het woord.

**De heer Pascal Smet, minister** (in het Frans).- *Nummer 1707 zorgt voor een extra kanaal dat MIVB-reizigers kunnen gebruiken als ze iets verdachts zien. Het gaat niet alleen om terrorisme, maar om alle mogelijke verdachte zaken.*

*1707 is niet bedoeld om mensen die onwel zijn geworden of ongevallen te melden. Daarvoor kan men nog altijd terecht op de noodnummers 100, 101 en 112.*

*De centrale wordt beheerd door een gespecialiseerd privébedrijf (G4S). Het telefoonteam werkt in Vilvoorde. Men zoekt nog Brusselaars om er aan de slag te gaan.*

*De mensen die de oproepen beantwoorden, krijgen een opleiding tot alarmcentraletelefonist. Ze krijgen ook een halve dag opleiding over de werking van de MIVB.*

*De alarmcentrale maakt geen deel uit van het crisisbeheer van de MIVB. Nadat de telefoongesprekken gefilterd zijn, wordt alleen de*

voyageurs pour éviter qu'ils appellent intempestivement les services de secours est compréhensible, mais on peut s'interroger sur la mise en place d'un nouveau dispatching.

Pourquoi le numéro unique n'a-t-il tout simplement pas été confié à un dispatching existant, quitte à l'étoffer un peu ?

Le "1707" est-il géré en interne ou a-t-il été confié à un sous-traitant ? Le cas échéant, quel est le coût représenté ?

Enfin, n'y a-t-il pas un risque de voir le nombre d'appels se multiplier et, face à une recrudescence de fausses alertes, la vigilance diminuer, au détriment des cas les plus suspects et donc de la sécurité effective ? Tout sac de gym oublié à l'arrêt de bus ne risque-t-il pas de faire l'objet d'une mobilisation ? On me dit que, maintenant, face à la multiplication des appels, de plus en plus souvent, la police vient et ouvre le sac.

Cette multiplication des appels n'est-elle pas finalement contre-productive ?

**M. le président.** - La parole est à M. Smet.

**M. Pascal Smet, ministre.** - Le numéro d'appel 1707 est une possibilité supplémentaire offerte aux voyageurs de la STIB de signaler un objet ou un comportement suspect sur le réseau. Le dispositif ne vise pas uniquement le terrorisme, mais toute situation suspecte que le voyageur voudrait signaler à la STIB. Jusqu'ici, il n'existait pas de contact réservé à cette fin. Le voyageur ne savait pas toujours vers qui se tourner ou hésitait à contacter la police pour des faits dont il n'était pas sûr de la nature.

Le numéro 1707 n'est en aucun cas destiné à appeler les secours en cas de malaise ou d'accident. Les numéros d'urgence 100, 101 et 112 restent d'actualité et doivent toujours être privilégiés par le voyageur, comme rappelé dans les différentes communications.

Cette centrale est gérée par un opérateur privé (G4S), une centrale d'alarme professionnelle spécialisée qui fournit déjà ce genre de services à d'autres entreprises. Son dispatching se trouve à Vilvoorde, mais elle cherche à engager des

*nuttige informatie aan de MIVB doorgespeeld. Noodoproepen die per vergissing bij 1707 terechtkomen, worden doorverbonden met de politie of met 112.*

*Uit analyses is gebleken dat het minder duur is om een gespecialiseerde telefooncentrale op te richten die voor meerdere klanten werkt, dan een telefooncentrale die exclusief voor de MIVB actief is of waarvoor er extra personeel in dienst moet komen.*

*De kostprijs voor de MIVB wordt berekend op basis van het aantal gesprekken die de telefonisten voeren. Gedurende de eerste maand zou de prijs tussen 3.000 en 4.000 euro moeten liggen, voor acht tot tien gesprekken per dag. We denken aan een jaarlijks budget van 60.000 à 70.000 euro.*

*Voorlopig is het niet de bedoeling om de centrale in het CIC of de DBDMH op te laten gaan.*

*Brussel Preventie en Veiligheid, de DBDMH en de spoorwegpolitie werden betrokken bij de uitwerking van de maatregel.*

**De voorzitter.**- Mevrouw Delforge heeft het woord.

**Mevrouw Céline Delforge (Ecolo)** (in het Frans).- *Dat het nummer uitbesteed wordt aan een externe firma, vind ik nog steeds geen goed idee.*

Bruxellois...

Les agents qui répondent au 1707 ont une formation légale d'opérateur de centrale d'alarme sanctionnée par l'obtention d'un badge ministériel, conformément à la loi Tobback. Outre la formation légale, ils suivent une demi-journée d'information sur la STIB : le réseau, les arrêts, les questions à poser pour une bonne localisation, etc.

Cette centrale d'alarme n'est pas intégrée aux dispositifs de gestion de crise de la STIB. Elle sert à filtrer les informations et les appels téléphoniques afin de ne transmettre à la STIB que ce qui est utile. Tous les appels de type urgent qui pourraient y arriver par erreur sont transférés à la police ou au 112, selon les cas.

Pourquoi ce choix ? Après analyse, il apparaissait moins cher de créer un dispatching spécialisé qui travaille pour plusieurs clients que de créer un dispatching spécialisé uniquement pour la STIB, ou de devoir engager du personnel supplémentaire dédié à gérer ces appels.

Le coût pour la STIB se calcule au nombre d'appels qualifiés reçus par le prestataire. Pour le premier mois d'utilisation, celui-ci devrait se situer entre 3.000 et 4.000 euros, pour environ huit à dix appels par jour. Les estimations actuelles nous amènent à prévoir, sauf incident grave, un budget de 60.000 à 70.000 euros par an.

Ce dispositif n'a, à l'heure actuelle, pas vocation d'être intégré au centre de crise ni au Siamu, dès lors qu'il est sous-traité.

L'OIP Bruxelles prévention et sécurité, ainsi que le Siamu et la police des chemins de fer, ont été associés à l'élaboration du dispositif à des degrés et moments divers. Les services de polices et du Siamu ont été informés du dispositif et de son fonctionnement. Les remarques qu'ils ont émises ont été intégrées.

**M. le président.**- La parole est à Mme Delforge.

**Mme Céline Delforge (Ecolo).**- Je reste quand même dubitative par rapport à ce choix d'aller externaliser.



*(Opmerkingen van de heer Smet)*

*Er zijn al vier telefoonteams actief en nu komt er nog een schakel bij in de informatieketting en dan nog bij een extern bedrijf. Ik ben er niet van overtuigd dat het geheel goedkoper uitvalt.*

*- De incidenten zijn gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER MOHAMED OURIAGHLI**

**AAN DE HEER PASCAL SMET, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN,**

**EN AAN MEVROUW BIANCA DEBAETS, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET ONTWIKKELINGSSAMENWERKING, VERKEERSVEILIGHEIDSBELEID, GEWESTELIJKE EN GEMEENTELIJKE INFORMATICA EN DIGITALISERING, GELIJKEKANSENBELEID EN DIERENWELZIJN,**

**betreffende "de wifuitrusting in de metrostations".**

**De voorzitter.-** Minister Pascal Smet zal de mondelinge vraag beantwoorden.

De heer Ouriaghli heeft het woord.

**De heer Mohamed Ouriaghli (PS)** *(in het Frans).*- *Op 7 januari jongstleden meldde de krant Le Soir dat 15 van de 69 Brusselse metrostations uitgerust waren met wifi en dat dat tegen het einde van het jaar voor alle metrostations het geval zou zijn.*

*Overweegt u om ook enkele bovengrondse stations met wifi uit te rusten? Hebt u in samenwerking met*

*(Remarques de M. Smet)*

Il y a beaucoup de choses qu'on peut externaliser en arguant que c'est moins cher. Il existe déjà quatre dispatchings et nous allons encore rajouter un cran dans la transmission de l'information avec un opérateur extérieur. Finalement, je ne suis pas sûre que cela coûte moins cher.

*- Les incidents sont clos.*

**QUESTION ORALE DE M. MOHAMED OURIAGHLI**

**À M. PASCAL SMET, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE LA MOBILITÉ ET DES TRAVAUX PUBLICS,**

**ET À MME BIANCA DEBAETS, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT, DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE, DE L'INFORMATIQUE RÉGIONALE ET COMMUNALE ET DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE, DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET DU BIEN-ÊTRE ANIMAL,**

**concernant "l'équipement des stations de métro en wi-fi".**

**M. le président.-** Le ministre Pascal Smet répondra à la question orale.

La parole est à M. Ouriaghli.

**M. Mohamed Ouriaghli (PS).**- Le journal Le Soir du samedi 7 janvier dernier informait son lectorat de l'installation, depuis le début d'année, d'un réseau wi-fi dans quinze des 69 stations du réseau de la STIB. L'article nous apprend aussi que l'intégralité des stations seront pourvues d'un tel dispositif avant la fin de l'année.

C'est une heureuse nouvelle pour les utilisateurs de

*de MIVB een media- en informatiecampagne gepland om uit te leggen hoe reizigers er gemakkelijk gebruik van kunnen maken? Overweegt u om net als Thalys de metrostellen zelf met wifi uit te rusten?*

*Gezien het toenemende aanbod van content op internet is het erg belangrijk dat de aangeboden internetverbindingen bijzonder goed zijn. Te trage internetverbindingen hebben immers een averechts effect. Wat zijn de minimumvereisten op het vlak van snelheid en breedbandcapaciteit, zowel voor het ontvangen als het uitsturen van content?*

**De voorzitter.** - De heer Smet heeft het woord.

**De heer Pascal Smet, minister** (in het Frans). - *De uitrol van wifi in de metrostations past in het plan van de regering om gratis wifi aan te bieden in heel het gewest, en gebeurt in overleg met mijn collega Bianca Debaets.*

*De MIVB is begonnen met het ondergrondse netwerk. Nadien komen de bovengrondse haltes aan de beurt.*

smartphones - dont la progression est exponentielle - également usagers des transports publics et pour lesquels nous souhaiterions une évolution comparable.

Eu égard aux stations de métro, je salue cette réalisation essentielle au développement d'une smart city et aimerais vous faire part de quelques interrogations supplémentaires.

Pensez-vous étendre ces installations à quelques stations en surface ? Avez-vous prévu, en partenariat avec la STIB, une campagne médiatique et une signalisation particulière afin d'informer les utilisateurs non seulement de la présence de ces installations, mais également de la façon de procéder afin que chacun puisse facilement accéder au wi-fi ?

À l'instar des Thalys, avez-vous prévu que les rames de métro elles-mêmes et, pourquoi pas, le prémétro, soient équipés d'une installation wi-fi ? Par ailleurs, compte tenu du développement de la richesse des contenus (notamment vidéo) sur internet, il est essentiel d'offrir des points de connexion internet particulièrement performants.

En effet, des points de connexion trop lents sont souvent dissuasifs et peuvent participer à une certaine "fracture numérique". À titre d'exemple, les principaux fournisseurs en télécommunications présents à Bruxelles proposent des forfaits de 30 à 50 Mb en "réception de contenu" et de 3 à 6 Mb en "émission de contenu".

Dès lors, pouvez-vous nous donner les exigences minimales posées en termes de vitesse ou débit en réception ou émission pour ces points de connexion ? S'agira-t-il également d'innovations en la matière ?

**M. le président.** - La parole est à M. Smet.

**M. Pascal Smet, ministre.** - Le déploiement du wi-fi dans les stations de métro s'inscrit dans un cadre global visant à offrir des points wi-fi gratuits dans toute la Région. Il se fait en concertation avec ma collègue Bianca Debaets.

À notre demande, la STIB a commencé à le mettre en place dans le réseau souterrain. Elle l'étendra ensuite aux arrêts de surface, lorsque le réseau souterrain sera déployé. Ce dispositif s'inscrit dans

*We moeten de stabiliteit van de wifiverbinding in de metrostellen evalueren en de betrouwbaarheid ervan verzekeren. Daarbij laten we ons leiden door voorbeelden uit het buitenland.*

*De MIVB heeft de nodige informatie verspreid via haar website en de sociale media. In de stations zijn bordjes aangebracht om de reizigers op de hoogte te brengen. Zodra alle stations uitgerust zijn met wifi en het netwerk gestabiliseerd is, zal een brede informatiecampaigned volgen. Zo start mevrouw Debaets half februari een campagne van drie maanden om meer zichtbaarheid te geven aan wifi.brussels in het algemeen.*

*Het gaat om een glasvezelnet. Momenteel is er voor de 130 hotspots in de metrostations een bandbreedte van 300 megabit per seconde (Mbps) beschikbaar. Als er tegen juli 200 hotspots zijn, zal de capaciteit 1 gigabit per seconde (Gbps) bedragen.*

*Smartphones en tablets detecteren automatisch de verbinding van wifi.brussels. Alleen bij het eerste gebruik moet er een login ingegeven worden.*

*- Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER  
JULIEN UYTTENDAELE**

**AAN DE HEER PASCAL SMET,  
MINISTER VAN DE BRUSSELSE  
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,  
BELAST MET MOBILITEIT EN  
OPENBARE WERKEN,**

le cadre de wifi.brussels - piloté par ma collègue Bianca Debaets -, qui doit se déployer partout - dans les places, les squares, etc.

Nous devons évaluer la stabilité du wi-fi dans les rames de métro et les trams circulant dans le réseau souterrain, et en assurer la fiabilité en nous inspirant des expériences à l'étranger.

La STIB a déjà relayé l'information sur son site internet et les médias sociaux. Une signalétique est placée en stations (aux entrées, dans la salle des guichets et sur les quais) pour informer les voyageurs de la présence de wi-fi. Les stations seront équipées au fur et à mesure et feront l'objet d'une signalétique.

Une fois l'ensemble des stations équipées et le réseau stabilisé, et puisque cela s'inscrit dans le cadre du projet régional wifi.brussels, une communication plus large sera réalisée. Mi-février, ma collègue Debaets lancera une campagne de trois mois afin d'accroître la visibilité de wifi.brussels en général, y compris dans le métro.

En ce qui concerne les vitesses de réception et d'émission, les points d'accès sont connectés à de la fibre optique. Une bande passante partagée de 300 mégabits par seconde (Mbps) est actuellement disponible pour les 130 points d'accès des stations de métro. Ce débit passera à 1 gigabit (Gb) lorsque 200 antennes seront installées d'ici juillet.

Le wi-fi est automatiquement détecté par les smartphones et tablettes et une connexion vers wifi.brussels est proposée. Le login doit être introduit seulement lors de la première utilisation.

*- L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE M. JULIEN  
UYTTENDAELE**

**À M. PASCAL SMET, MINISTRE DU  
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE  
LA MOBILITÉ ET DES TRAVAUX  
PUBLICS,**

**betreffende "de toegankelijkheid van het MIVB-net voor personen met beperkte mobiliteit".**

**De voorzitter.**- De heer Uyttendaele heeft het woord.

**De heer Julien Uyttendaele (PS)** *(in het Frans).*- *Na de praktijktest die het Collectif Accessibilité Wallonie-Bruxelles (Cawab) en de leden van de commissie Infrastructuur op het netwerk van de MIVB organiseerden, nam het parlement op 6 juli jongstleden een resolutie aan over de toegankelijkheid van het MIVB-net voor personen met een handicap.*

*Welke vooruitgang heeft de regering geboekt met de uitvoering van de verschillende punten in die resolutie?*

*Hoe wordt er rekening gehouden met gehandicapten bij de aankoop van de nieuwe hybride bussen? In de huidige bussen worden personen met beperkte mobiliteit vaak geweigerd omdat er technische problemen zijn met de lift of de hoogte van het trottoir, omdat de chauffeurs de reissnelheid moeten naleven of niet voldoende opgeleid zijn.*

*Hoe zit het met de huidige bussen en trams? Worden de liften regelmatig onderhouden? Zijn de chauffeurs ondertussen beter opgeleid?*

*Is er onderzocht welke werken er aan de tram-, bus- en metrohaltes moeten worden uitgevoerd? Is er een planning opgesteld?*

*Hoever staan de werken in de metrostations om ze toegankelijk te maken voor personen met beperkte mobiliteit? Werden de uurregelingen van de assistenten gewijzigd om ze beter af te stemmen op de openingsuren van de metro?*

*Werden de website en de mobiele app van de MIVB bijgewerkt om de reizigers met beperkte mobiliteit belangrijke informatie te kunnen doorgeven, bijvoorbeeld wanneer een lift stuk of in onderhoud is?*

*Hoever staat de reflectie over de verbetering van de bewegwijzering, de ticketautomaten en de markeringen op de grond?*

**concernant "l'accessibilité du réseau de la STIB aux personnes à mobilité réduite".**

**M. le président.**- La parole est à M. Uyttendaele.

**M. Julien Uyttendaele (PS).**- À la suite d'un test de situation organisé sur le réseau de la STIB par le Collectif accessibilité Wallonie-Bruxelles (Cawab) avec des députés de la commission infrastructure, le parlement a adopté le 6 juillet dernier une résolution relative à l'accessibilité des infrastructures et équipements de la Société de transport intercommunal bruxellois (STIB) aux personnes avec un handicap.

Pour rappel, la résolution demande :

- de prendre en considération les besoins des personnes à mobilité réduite (PMR) en fixant des objectifs clairs, assortis de délais ;
- de prévoir, lors de tout choix politique en matière d'adaptation des infrastructures de la STIB, une évaluation des impacts potentiels sur l'accessibilité et la sécurité des personnes à mobilité réduite, sur la base d'une consultation des acteurs du secteur ;
- d'associer plus spécifiquement les personnes à mobilité réduite à l'enquête de satisfaction de la STIB ;
- d'intégrer, dans tous les projets de la STIB, la question de l'accessibilité de façon transversale grâce à une responsabilisation de tous les intervenants et une coordination spécifique menée par une personne désignée cet effet ;
- de généraliser les adaptations matérielles des transports en commun aux besoins des personnes à mobilité réduite ;
- de planifier la résolution des difficultés que constituent les lacunes horizontales et verticales entre le quai et la rame de métro ;
- de mettre en conformité les rampes automatiques dont la disposition est inadéquate et rend impossible l'accès aux trams T3000 et T4000 ;
- d'étudier la possibilité de donner accès au même

*Hoever staan de discussies over de opening van een telefoonnummer waar personen met beperkte mobiliteit terecht kunnen met vragen over de toegankelijkheid van het MIVB-net en waar ze aan een gewoon tarief naar kunnen bellen?*

bus ou tram ou à la même rame à plusieurs utilisateurs à mobilité réduite en chaise roulante ;

- d'étudier la possibilité d'équiper les stations de métro de plus d'un portique accessible aux personnes à mobilité réduite ;

- d'améliorer le service d'assistance dans le métro en faisant correspondre la disponibilité de l'assistance aux personnes à mobilité réduite à l'horaire d'ouverture du métro ;

- de réviser le processus de vérification du matériel roulant afin d'accorder une attention effective au bon fonctionnement des équipements d'accessibilité : rampes, boutons d'appel... ;

- d'améliorer le service porte-à-porte Taxibus par l'adaptation du système de réservation sur internet pour les personnes ayant un déficit auditif, la gestion raisonnable des regroupements de passagers pour réduire l'allongement des trajets, l'ouverture du service les dimanches et jours fériés ou la révision des conditions d'accès au service ;

- d'améliorer les informations utiles à destination des personnes à mobilité réduite par une actualisation du site internet et de l'application mobile de la STIB, le relais des informations d'urgence par écrit pour les personnes présentant une déficience auditive, le positionnement de la signalétique et la formation et la sensibilisation du personnel des Bootik ;

- de diffuser une information correcte, fiable et mise à jour en temps réel, notamment pour ce qui concerne les accès de chaque station et la disponibilité des ascenseurs, via le site internet de la STIB et l'application mobile, ainsi que via une signalétique aux accès de chaque station, afin de diriger une personne à mobilité réduite vers une entrée accessible ;

- de prévoir une signalétique plus lisible afin de permettre aux personnes à mobilité réduite d'accéder plus facilement à leur moyen de transport ;

- d'ouvrir une ligne téléphonique non surtaxée aux personnes à mobilité réduite pour toutes les questions liées à l'accessibilité ;

- de prendre en compte les personnes déficientes

intellectuelles en prévoyant un traçage de lignes au sol de couleurs différentes en vue d'accompagner les voyageurs vers leur métro, tram ou bus, en commençant par les stations les plus fréquentées, en remplaçant les sigles "M", "T" et "B" pour métro, tram et bus par des pictogrammes, et en adaptant l'ergonomie des bornes d'achat de titres de transport ;

- d'établir une évaluation régulière des progrès et de l'amélioration de l'accessibilité des infrastructures de la STIB aux personnes à mobilité réduite au travers de données objectives ;

- de présenter tous les deux ans au parlement un rapport spécifique sur l'accessibilité du réseau pour les personnes à mobilité réduite.

Bien que nous soyons conscients de l'immense travail encore à accomplir, pourriez-vous nous donner un aperçu des avancées du gouvernement concernant ces différentes dispositions ?

Pourriez-vous notamment m'indiquer comment sera prise en compte la dimension du handicap dans le cadre de l'achat des nouveaux bus hybrides ? Les bus actuellement en circulation ne sont pas toujours adaptés pour un accueil optimal des personnes à mobilité réduite. Fréquemment, ces personnes se voient refuser l'accès au bus en raison de problèmes techniques liés à l'élévateur, à la hauteur du trottoir, à la cadence que doivent respecter les chauffeurs ou encore au manque de formation de ces derniers. Avec certains députés, nous avons pu en faire l'expérience grâce à l'association Cawab.

Qu'en est-il des bus et trams actuellement en circulation ? Une maintenance plus régulière des élévateurs a-t-elle été mise en place ? La formation des chauffeurs à ce dispositif a-t-elle été accrue ?

Concernant les arrêts de bus, de tram et de métro, un audit des travaux à accomplir a-t-il été réalisé ? Si oui, un calendrier des travaux a-t-il été fixé ?

Pourriez-vous également nous présenter l'état d'avancement des travaux dans les stations de métro afin de toutes les rendre accessibles au PMR ? Les horaires des assistants PMR dans les stations ont-ils été modifiés afin de les faire correspondre aux horaires de fonctionnement du métro ?

**De voorzitter.**- De heer Smet heeft het woord.

**De heer Pascal Smet, minister** *(in het Frans).*- *Wij hebben de MIVB gevraagd een strategische studie uit te voeren over de manier waarop wij het net van de MIVB binnen tien jaar volledig toegankelijk kunnen maken. De studie werd toevertrouwd aan een consortium dat onder leiding van het bureau Stratec staat en ging van start op 23 januari 2017. Ze wordt geleid door Brussel Mobiliteit, in nauwe samenwerking met de dienst Accessibility van de MIVB.*

*De effecten van de wijzigingen aan de infrastructuur op de toegankelijkheid en de veiligheid van personen met beperkte mobiliteit zullen worden geëvalueerd aan de hand van externe en interne referentiedocumenten (zoals de Gewestelijke Stedenbouwkundige Verordening of het normenplan voor de haltes).*

*De nieuwe hybride bussen voldoen aan de Europese verordening R107. De MIVB stelt zelfs strengere eisen dan de R107. Zo vraagt de MIVB voor elke bus zes zitplaatsen voor personen met een beperkte mobiliteit, tegenover vier in de R107. Bovendien moeten die zitplaatsen bereikbaar zijn zonder treden te beklimmen, terwijl de R107 die verplichting niet oplegt.*

*In het kader van het Accessibusprincipe voert de MIVB sinds 2016 meer preventieve onderhoudsbeurten van de uitschuifbare platforms uit. De MIVB heeft in januari van dit jaar ook 31 nieuwe uitschuifbare platforms besteld voor de*

Le site internet de la STIB et son application mobile ont-ils été mis à jour afin de pouvoir notifier en temps réel aux usagers PMR les informations urgentes, telles que la panne ou la maintenance d'un ascenseur ?

Où en sont les réflexions relatives à l'amélioration de la signalétique, des bornes d'achat de titres et des marquages au sol en station, notamment pour les personnes souffrant d'une déficience intellectuelle ?

Où en sont les discussions relatives à l'ouverture d'une ligne non surtaxée à destination des PMR pour toutes les questions relatives à l'accessibilité du réseau STIB ?

**M. le président.**- La parole est à M. Smet.

**M. Pascal Smet, ministre.**- Nous avons demandé à la STIB d'élaborer une étude stratégique relative à la mise en accessibilité du réseau à échéance de dix ans. Cette étude, confiée à un consortium dirigé par le bureau Stratec, a démarré le 23 janvier 2017. Elle est dirigée par Bruxelles Mobilité qui y travaille en collaboration avec le département Accessibility de la STIB.

L'évaluation des impacts potentiels des changements d'infrastructures sur l'accessibilité et la sécurité des personnes à mobilité réduite est prévue au travers de différents documents de référence externes comme le Règlement régional d'urbanisme (RRU) et internes comme le plan de normes des arrêts.

Les nouveaux autobus hybrides seront conformes au règlement R107 en vigueur au moment de la livraison du véhicule à la STIB. Les spécifications STIB sont plus sévères que le règlement R107 pour ce qui concerne le nombre de places assises destinées aux personnes à mobilité réduite (quatre demandées dans le règlement R107 et six demandées dans le cahier de charge de la STIB). Elles devront, en outre, être disposées directement sur le plancher contrairement aux dispositions du règlement R107 qui autorise des estrades.

Depuis 2016, dans le cadre des développements d'Accessibus, la STIB a augmenté les fréquences de maintenance préventive des rampes dans ses bus. Par ailleurs, la STIB a passé une commande

*Citaro D1-bussen. Die platforms zullen nog dit jaar worden geïnstalleerd. Bovendien hebben alle buschauffeurs in 2016 een herhalingsles over het gebruik van de uitschuifbare platforms gekregen.*

*Ook de uitschuifbare platforms van de trams worden onderhouden, hoewel ze niet worden gebruikt. Er wordt onderzocht hoe de afstand tot de perrons kan worden beperkt. De MIVB en het gewest hebben de toegankelijkheid van alle haltes en stations doorgelicht in het kader van het toegankelijkheidsplan voor de weg en de openbare ruimte (PAVE) en de resultaten doorgegeven aan het consortium dat het actieplan zal opstellen. Bepaalde problemen zullen evenwel sneller worden verholpen tijdens de reeds geplande inrichtingswerken.*

*In 2016 werden de liften in de metrostations Kunst-Wet, Merode, Louiza, Gribaumont en Georges Henri in gebruik genomen. Ondertussen werden al 45 stations met liften uitgerust. De overige stations komen de komende maanden en jaren aan de beurt.*

*Personen met een beperkte mobiliteit zullen van 7 tot 22 uur terecht kunnen bij de assistentiedienst.*

*Ik heb gevraagd om alle nuttige informatie voor personen met beperkte mobiliteit op te nemen in de app van de MIVB. Momenteel is de informatie over liften die stuk of in onderhoud zijn nog niet in real time beschikbaar, maar we onderzoeken hoe we dit soort gegevens in de toekomst in het opendataplatform van de MIVB kunnen opnemen.*

*Er zullen nieuwe ticketautomaten worden aangekocht. De MIVB zal erop toezien dat die zo ergonomisch mogelijk zijn.*

*Sinds 2014 bestaat er een telefoonlijn zonder toeslag voor vragen inzake toegankelijkheid. Ze wordt vooral gebruikt om een TaxiBus of assistentie in een station aan te vragen.*

en janvier 2017 pour 31 rampes PMR afin d'équiper sa flotte de bus Citaro D1. Les véhicules concernés seront adaptés d'ici la fin de l'année.

En 2016, toujours dans le cadre des développements d'Accessibus, l'ensemble des chauffeurs de bus (environ 2.000 agents) a bénéficié d'un rappel de formation à l'utilisation de la rampe d'accès.

Bien que non utilisées, les rampes des trams sont également maintenues. Des études sont en cours pour diminuer les valeurs de lacunes horizontales sur certaines lignes exploitées de façon homogène avec des trams T3000 et T4000. Un audit de l'accessibilité de l'ensemble des arrêts et stations a été établi par la STIB et la Région, notamment dans le cadre du plan d'accessibilité de la voirie et de l'espace public (PAVE). Les données sont transmises au consortium en charge de l'étude stratégique commandée par Bruxelles Mobilité en vue d'établir un plan d'actions concret et chiffré. Certaines situations problématiques seront toutefois prises en compte plus rapidement dans le contexte des travaux d'aménagement réalisés en permanence en vue de l'amélioration du réseau de surface.

En 2016, les ascenseurs des stations Arts-Loi, Mérode, Louise, Gribaumont et Georges-Henri ont été mis en service par la Direction de l'infrastructure des transports publics (DITP). Cela porte à 45 le nombre de stations dont les quais sont accessibles. L'équipement des stations se poursuivra dans les mois et les années qui viennent.

Le service d'assistance aux personnes à mobilité réduite dans les stations sera prochainement utilisable suivant le même horaire que celui du personnel affecté à ce service, soit de 7h à 22h. J'ai demandé d'intégrer toutes les informations disponibles et utiles par rapport à l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite (PMR) dans l'application générale de la STIB. A l'heure actuelle, les données/informations sur les pannes et/ou maintenances d'un ascenseur ne sont pas disponibles en temps réel sur le site internet et l'application mobile de la STIB. La possibilité d'intégrer dans le futur ce type de données sur la plate-forme open data de la STIB est à l'étude.

Un projet d'acquisition de nouveaux automates de



**De voorzitter.**- De heer Uyttendaele heeft het woord.

**De heer Julien Uyttendaele (PS)** *(in het Frans).*- *Ik ben blij dat u rekening houdt met de resolutie en dat het werk vooruitgaat.*

*Nu zijn er 45 stations met liften uitgerust. Welke stations komen dit jaar nog aan de beurt?*

**De heer Pascal Smet, minister** *(in het Frans).*- *Ik zal u de planning bezorgen.*

**De heer Julien Uyttendaele (PS)** *(in het Frans).*- *Zal het assistentiepersoneel tot 22 uur beschikbaar zijn?*

**De heer Pascal Smet, minister** *(in het Frans).*- *Ja, van 7 tot 22 uur.*

**De heer Julien Uyttendaele (PS)** *(in het Frans).*- *Dus niet tot de sluiting van de stations?*

**De heer Pascal Smet, minister** *(in het Frans).*- *Nog niet, maar de betrokken verenigingen dringen daar wel op aan.*

*- Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW  
MARION LEMESRE**

**AAN DE HEER PASCAL SMET,  
MINISTER VAN DE BRUSSELSE**

vente est en cours. Outre le fait que les automates de vente font partie d'un panel de solutions d'acquisition de titres, l'industrie spécifique, comme la STIB, veille à ce que le logiciel soit particulièrement ergonomique. Comme la STIB s'y est engagée, au travers de son contrat de gestion notamment, le secteur associatif sera consulté dans le cadre d'éventuels nouveaux projets. Une ligne téléphonique non surtaxée, ouverte pour toutes les questions d'accessibilité, est en place depuis 2014. Elle est principalement utilisée pour réserver TaxiBus et l'assistance en station.

**M. le président.**- La parole est à M. Uyttendaele.

**M. Julien Uyttendaele (PS).**- Je suis content de voir que vous tenez compte de cette résolution et que le travail avance.

Pour l'instant, quarante-cinq stations sont accessibles. Y a-t-il un calendrier pour cette année ?

**M. Pascal Smet, ministre.**- Oui, je vous le transmettrai.

**M. Julien Uyttendaele (PS).**- Le personnel sera-t-il disponible jusqu'à 22h ?

**M. Pascal Smet, ministre.**- C'est ça. De 7h du matin à 22h.

**M. Julien Uyttendaele (PS).**- Vous n'avez pas prévu qu'il le soit jusqu'à la fermeture des stations ?

**M. Pascal Smet, ministre.**- Pas pour l'instant, mais le monde associatif le souhaite.

*- L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE MME MARION  
LEMESRE**

**À M. PASCAL SMET, MINISTRE DU  
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE**

**HOOFDSTEDELIJKE REGERING,  
BELAST MET MOBILITEIT EN  
OPENBARE WERKEN,**

betreffende "de inschakeling van een  
communicatiebureau bij grote gewestelijke  
wegenwerken".

**De voorzitter.**- Bij afwezigheid van de indiener  
wordt de mondelinge vraag geacht te zijn  
ingetrokken en in een schriftelijke vraag omgezet.

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER  
BERNARD CLERFAYT**

**AAN DE HEER PASCAL SMET,  
MINISTER VAN DE BRUSSELSE  
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,  
BELAST MET MOBILITEIT EN  
OPENBARE WERKEN,**

betreffende "de algemeen slechte staat van  
de Diamantlaan".

**De voorzitter.**- Op vraag van de indiener, die  
verontschuldigd is, wordt de mondelinge vraag  
ingetrokken en in een schriftelijke vraag omgezet.

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW  
CÉLINE DELFORGE**

**AAN DE HEER PASCAL SMET,  
MINISTER VAN DE BRUSSELSE  
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,  
BELAST MET MOBILITEIT EN  
OPENBARE WERKEN,**

betreffende "de daling van het aantal  
reizigers op het MIVB-net in 2016".

**De voorzitter.**- Mevrouw Delforge heeft het  
woord.

**BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE  
LA MOBILITÉ ET DES TRAVAUX  
PUBLICS,**

concernant "le recours à une agence de  
communication dans le cadre des grands  
chantiers régionaux".

**M. le président.**- En l'absence de l'auteur, la  
question orale est considérée comme retirée et  
transformée en question écrite.

**QUESTION ORALE DE M. BERNARD  
CLERFAYT**

**À M. PASCAL SMET, MINISTRE DU  
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE  
LA MOBILITÉ ET DES TRAVAUX  
PUBLICS,**

concernant "le mauvais état général de  
l'avenue du Diamant".

**M. le président.**- À la demande de l'auteur, excusé,  
la question orale est retirée et transformée en  
question écrite.

**QUESTION ORALE DE MME CÉLINE  
DELFORGE**

**À M. PASCAL SMET, MINISTRE DU  
GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE  
LA MOBILITÉ ET DES TRAVAUX  
PUBLICS,**

concernant "la diminution du nombre de  
voyageurs sur le réseau de la STIB en  
2016".

**M. le président.**- La parole est à Mme Delforge.

**Mevrouw Céline Delforge (Ecolo)** (in het Frans).- *Uit cijfers van de MIVB blijkt dat het aantal passagiers in 2016 is gedaald. De aanslagen van 22 maart kunnen aan de oorzaak van het probleem liggen, maar we mogen dat probleem niet negeren.*

*Werd de metro tegen het einde van het jaar weer vaker gebruikt? Is de toename van het aantal buspassagiers een rechtstreeks gevolg van het verminderde aantal passagiers in de metro?*

*Kunt u mij op basis van een gedetailleerde analyse zeggen wat de belangrijkste verschuivingen zijn in het openbaar vervoer? Op welke lijnen komen die voor?*

**De voorzitter.** - De heer Smet heeft het woord.

**De heer Pascal Smet, minister** (in het Frans).- *Volgens de eerste schattingen registreerde de MIVB in 2016 369 miljoen ritten. Dat is een lichte daling tegenover 2015, toen er nog 370,2 miljoen ritten werden gemaakt. Ondanks de verwachte impact van de aanslagen bleef het aantal reizigers dus vrij stabiel.*

*Volgens de eerste cijfers heeft een aantal reizigers de metro en de premetro na de aanslagen tijdelijk niet gebruikt. We mogen ook niet vergeten dat gedurende meerdere weken na de aanslag het openbaar vervoer niet volledig beschikbaar was.*

*In 2016 waren trams goed voor 34,3% van de ritten, tegenover 35,8% in 2015. 36,1% van de ritten werd in 2016 met de metro gemaakt, tegenover 36,5% een jaar eerder. Het busnet trekt almaar meer reizigers en ging van 27,7% in 2015 naar 29,6% in 2016.*

*Die stijging is het gevolg van het feit dat een aantal reizigers liever de bus namen in plaats van de tram of de metro, maar ook van de ingebruikname van 172 nieuwe bussen, waardoor de capaciteit toenam.*

*Onmiddellijk na de aanslagen daalde het gebruik*

**Mme Céline Delforge (Ecolo).** - Les chiffres de fréquentation du réseau de la STIB montrent une diminution du nombre de voyageurs en 2016. On imagine aisément que les événements du 22 mars et leurs suites ont eu un impact en la matière. Néanmoins, une baisse du nombre de voyageurs n'est pas un fait banal et les chiffres posent une série de questions.

La fréquentation du métro a-t-elle, en fin d'année, retrouvé les chiffres des années précédentes ?

L'augmentation du nombre d'usagers des bus est-elle directement liée à la baisse enregistrée pour le métro, ou est-elle sans lien avec un report du métro vers le bus ?

Sur la base d'une analyse plus fine, pouvez-vous me dire quelles sont les variations de fréquentation, tant vers le haut que vers le bas, les plus sensibles ? Quelles sont les lignes qui se distinguent ?

**M. le président.** - La parole est à M. Smet.

**M. Pascal Smet, ministre.** - La STIB a enregistré 369 millions de voyages en 2016 selon les premières estimations. Ce chiffre est en légère diminution par rapport à 2015, où la STIB affichait 370,2 millions de voyages.

Malgré l'impact - attendu - des attentats sur la fréquentation du réseau, l'utilisation des transports publics est restée relativement stable sur l'ensemble de l'année.

Selon les premiers chiffres, certains voyageurs ont délaissé temporairement le réseau souterrain de métro et prémétro en 2016. Il faut rappeler que ce réseau a été perturbé pendant plusieurs semaines à la suite des attentats (stations non desservies, heures d'ouverture limitées, accès fermés).

En 2016, 34,3% des voyages ont été effectués en tram, contre 35,8 en 2015, et 36,1% l'ont été en métro, contre 36,5 un an auparavant.

Le réseau des bus attire de plus en plus de voyageurs, passant de 27,7% des voyages réalisés en 2015 à 29,6 en 2016,

Cette augmentation est le résultat du transfert de certains usagers du tram et du métro vers les bus,

*van de metro sterk. Eind juni was daar zo goed als niets meer van te merken. De daling van het aantal toeristen in de stad had ook gevolgen voor de MIVB. Het gebruik van het openbaar vervoer begon na het toeristische hoogseizoen opnieuw te stijgen op het volledige net, ook in de metro.*

**De voorzitter.**- Mevrouw Delforge heeft het woord.

**Mevrouw Céline Delforge (Ecolo)** *(in het Frans).*- *Het is een geruststelling dat de globale cijfers opnieuw in de lift zitten, maar het valt me op dat u een verband legt tussen de stijging van het aantal busreizigers en het aantal bussen. Dat betekent dat we snel werk moeten maken van meer openbaar vervoer.*

*(Opmerkingen van de heer Smet)*

*In plaats van het metronetwerk uit te breiden binnen twintig jaar, zou de regering beter op korte termijn meer bussen inzetten.*

**De heer Pascal Smet, minister** *(in het Frans).*- *Momenteel is er sprake van 235 bussen.*

**Mevrouw Céline Delforge (Ecolo)** *(in het Frans).*- *Er is inderdaad grote vooruitgang mogelijk, vooral omdat een heleboel buslijnen niet optimaal functioneren. Uit uw antwoord leid ik af dat het storm loopt als er een nieuwe bus in dienst wordt genomen.*

**De heer Pascal Smet, minister** *(in het Frans).*- *Tegen 2019 zullen er 235 nieuwe bussen in gebruik zijn. De helft daarvan zijn bijkomende exemplaren. Dat is een enorme toename.*

mais elle est aussi liée à la mise en service de 172 nouveaux véhicules en 2015, qui ont permis d'augmenter le nombre de places offertes aux voyageurs en 2016.

La fréquentation du réseau de métro a connu une très forte baisse immédiatement après les attentats. Elle est revenue quasiment à la normale à la fin juin. Cependant, la diminution du nombre de touristes dans la capitale cet été a également eu un impact sur la fréquentation du réseau de la STIB durant cette période.

La fréquentation des transports publics de la STIB est repartie à la hausse après la saison touristique sur l'ensemble du réseau, y compris dans le métro.

**M. le président.**- La parole est à Mme Delforge.

**Mme Céline Delforge (Ecolo).**- Que les chiffres globaux reviennent à la normale et reprennent la tendance est rassurant. Néanmoins, je suis interpellée par le fait que l'on lie l'augmentation du nombre de voyageurs en bus au nombre de véhicules. Cela signifie que nous avons réellement intérêt à intensifier très rapidement...

*(Remarques de M. Smet)*

Plutôt que d'avoir des métros dans vingt ans, cela vaudrait la peine de réfléchir dès maintenant à la manière d'aller plus loin dans ce domaine. Je vous assure que...

**M. Pascal Smet, ministre.**- Pour l'heure, il est question de 235 bus.

**Mme Céline Delforge (Ecolo).**- Une progression est en effet très possible, notamment en raison du fait que de nombreuses lignes ne sont pas du tout optimales. En entendant votre réponse, j'en déduis que, dès qu'un nouveau bus est mis en service, les gens se ruent dessus !

J'exagère peut-être un peu mais cela vient en tous les cas combler un vide...

**M. Pascal Smet, ministre.**- Nous aurons 235 nouveaux bus d'ici à 2019. La moitié d'entre eux seront des bus supplémentaires sur le réseau. C'est énorme.

---

**Mevrouw Céline Delforge (Ecolo)** (*in het Frans*):- *Misschien hebben bussen nog meer groeipotentieel dan verwacht.*

*- Het incident is gesloten.*

\_\_\_\_\_

**Mme Céline Delforge (Ecolo)**:- Nous suivrons de très près l'évolution de ce dossier pour voir quelle est la marge de progression potentielle. Peut-être est-ce davantage que ce que l'on imaginait.

*- L'incident est clos.*

\_\_\_\_\_